



ОТЧЕТ О РАБОТЕ УК «ПИОНЕР-СЕРВИС» LIFE-Митинская LIFE-Митинская Esopark

За период: апрель 2021 года

**ВСЕГДА
К ВАШИМ**
услугам

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛИФТОВ

ДЕЙСТВИЯ УК

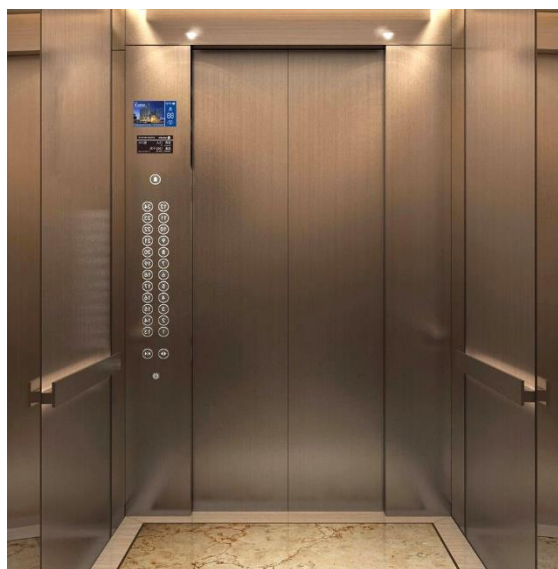
Проведены работы по техническому обслуживанию лифтов и лифтового оборудования, выполнен ежедневный клининг лифтовых кабин.



В ЦИФРАХ

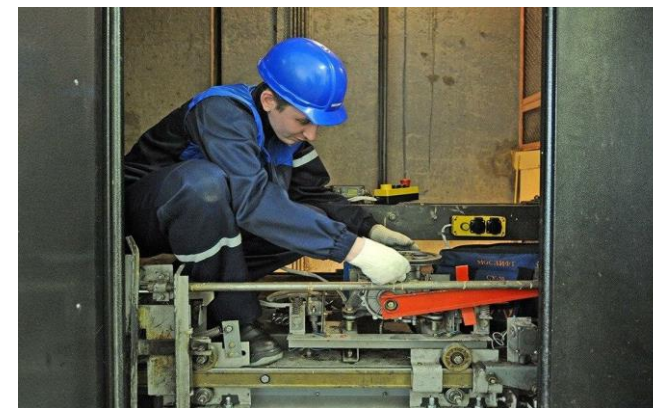
Обследованы **54** лифтовых кабин, выявлены **6** неисправностей: шум при закрывании дверей, заедание кнопки вызова и т.д.

Два лифта находятся в простое.



ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Выполнение планового технического обслуживания (ТО) лифтового оборудования. Выполнение поступающих заявок о неисправном оборудовании.



ВЫВОЗ МУСОРА

ДЕЙСТВИЯ УК

За отчетный месяц вывоз мусора осуществлялся в соответствии с план-графиком ежедневно.

В ЦИФРАХ

Вывезено **1880** мусорных контейнеров, секции мусорных контейнеров убирались **30** раз

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Своевременный вывоз мусора согласно графику



ВОДОСНАБЖЕНИЕ

ДЕЙСТВИЯ УК

За отчетный месяц водоснабжение на объекте осуществлялось бесперебойно, выполнен ряд профилактических работ.



В ЦИФРАХ

Обработано **417** заявок, связанных полученных на пульт диспетчерской службы, инженеры УО **1 раз** выезжали для устранения проблем и наладкой оборудования насосных станций.



ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Проведение работ по плановому техническому обслуживанию.
Снижение поступающих заявок, повышение качества предоставляемых услуг.



ОТОПЛЕНИЕ

ДЕЙСТВИЯ УК

Отопление в ЖК осуществлялось бесперебойно.



В ЦИФРАХ

Обработано **6 заявок**, связанных с системой отопления в квартирах собственников, инженеры УК **1 раз** выезжали для устранения проблем с отопительными приборами.



ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Проведение работ по плановому техническому обслуживанию.

Снижение поступающих заявок, повышение качества предоставляемых услуг.



КЛИНИНГ

ДЕЙСТВИЯ УК

За отчетный месяц клининговая служба осуществляла уборку МОП и паркинга ежедневно в соответствии с план-графиком.

В ЦИФРАХ

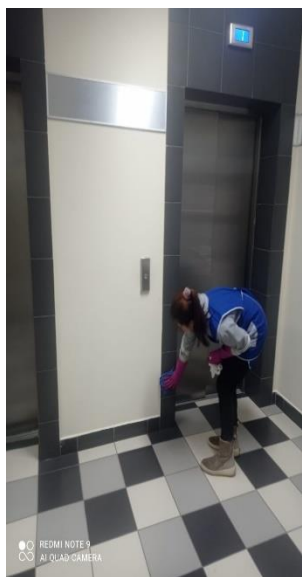
Уборка МОП выполнена 145 раз.

Дополнительно по заявкам жителей было проведено 18 уборок помещений мест общего пользования.

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Выполнить уборку МОП согласно графикам уборки.

Увеличение качества уборки, снижение заявок на дополнительную уборку.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ДЕЙСТВИЯ УК

Ежемесячно сотрудники диспетчерской-службы управляющей компании принимают и обрабатывают более 1500 заявок. Оставить заявку вы можете на сайте uk.pioneer.ru, личный кабинет, мобильное приложение, диспетчерскую службу.

В ЦИФРАХ

В период с 01 по 30 апреля через диспетчерскую службу в адрес УК поступило **1816** обращения, из них по вопросам горячего и холодного водоснабжения – **35**. Выполнено **1765** заявки. В работе остаётся **51** заявок, которые имеют плановый период исполнения.

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Снижение количества поступающих заявок, оперативное реагирование и устранение проблемных вопросов.

ВСЕГДА
К ВАШИМ
услугам
