

LIFE Варшавская



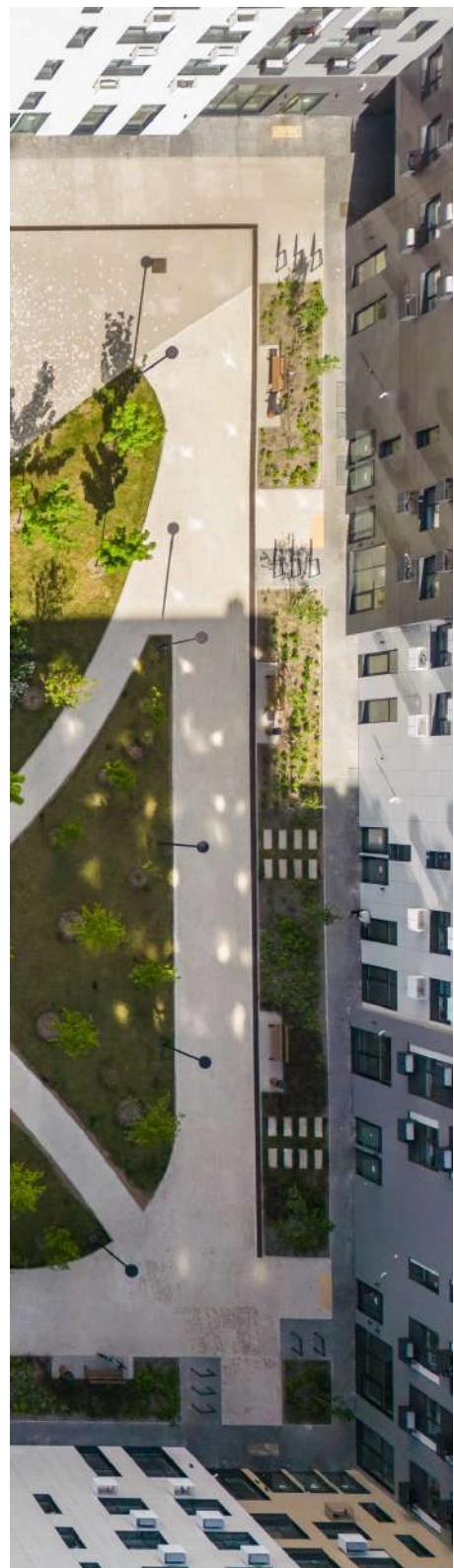
ДИРЕКЦИЯ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ / ОКТЯБРЬ 2025

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАБОТЫ

ВЫПОЛНЕНО

- 01** Принято 299 обращений, из которых выполнено 261 обращение в мобильном приложении Pioneer
- 02** Проведено 28 ежедневных обходов по контролю территории по качеству уборки, в том числе и мусорных площадок
- 03** Запрограммировано 100 брелоков СКУД и перепрошито 30 ключей
- 04** Проведены работы по выполнению поступивших обращений от собственников
- 05** Проведены работы по взысканию дебиторской задолженности
- 06** Проводятся работы по монтажу системы снегозадержания на фасадах домов
- 07** Проводятся работы по сатинированию лифтовых кабин
- 08** Актуализированы информационные стенды, обновлена информация по: дебиторской задолженности и общей информации



АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАБОТЫ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Продолжить программирование брелоков, транспондеров
- 02** Продолжить выполнение поступивших обращений
- 03** Провести техническое обслуживание ворот и шлагбаумов
- 04** Продолжить ежедневные обходы по контролю территории по качеству уборки, в том числе и контейнерных площадок
- 05** Продолжить поэтажный обход коллекторных групп
- 06** Продолжить работы по взысканию дебиторской задолженности
- 07** Продолжить работы по монтажу системы снегозадержания на фасадах домов



РАБОТЫ ПО ЛИФТОВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

01 Проведены осмотр и техническое обслуживание всех лифтов

02 Проведена организация системы диспетчерского контроля и обеспечения диспетчерской связи с кабинами лифтов по всем адресам

03 Для обеспечения штатной работы и безопасной эксплуатации лифтового оборудования проведены:

- ежедневная проверка связи с 134 лифтами, смонтированными в ЖК
- аварийное обслуживание
- перезагрузка вызывной панели и замена кнопки призыва
- замена платы встроенной панели управления
- очистка фотоэлементов кабины лифта
- работы по восстановлению связи
- смазка направляющих лифта и регулировка натяжного устройства
- замена шарниров отводки дверей кабины и роликов каретки
- протяжка соединительных клемм энкодера
- замена платы RS14 и соединительных клемм фото реверса
- замена блока питания освещения кабин лифта
- замена светильников в кабинах лифта
- замена правил пользования лифтом



РАБОТЫ ПО ЛИФТОВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Проведение регулярных профилактических осмотров оборудования и своевременное устранение неисправностей
- 02** Проведение ежедневной проверки связи по всем адресам
- 03** Проведение технического обслуживания всех лифтов
- 04** Замена расходных материалов



РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

- 01** Заменены и отремонтированы 38 светильников в общественных пространствах
- 02** Заменены датчики движения в общественных пространствах в количестве 31 шт.
- 03** Произведен ежедневный обход ВРУ и ВРУК по всем адресам для проверки работоспособности электрооборудования и обеспечения его бесперебойной работы
- 04** Проведено техническое обслуживание эл. щитовых по всем адресам
- 05** Проведен обход квартир и составлены Акты на соответствие ИПУ
- 06** Произведено ежедневное обнуление газоанализатора
- 07** Выполнено включение УЗО и дифф. автомата
- 08** Отремонтированы и заменены розетки и выключатели в общественных пространствах и в паркинге
- 09** Проведено техническое обслуживание тепловых завес
- 10** Отремонтированы и заменены светильники и датчики движения в общественных пространствах, кладовых, лестницах, пожарных выходах и паркинге
- 11** Проведены проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования, замеры сопротивления изоляции трубопроводов и восстановление цепей заземления



РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Проведение регулярных профилактических осмотров и своевременное устранение неисправностей
- 02** Восстановление освещения в общественных пространствах
- 03** Проведение комплекса работ по поддержанию освещения и системы электроснабжения в технически исправном состоянии



РАБОТЫ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

- 01** Проведен ежедневный планово-предупредительный ремонт в индивидуальных тепловых пунктах и технических шкафах
- 02** Проведено поэтажное техническое обслуживание индивидуальных тепловых пунктов
- 03** Проведено снятие показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета с последующей передачей
- 04** Произведен поэтажный обход коллекторных групп (ТО)
- 05** Проведен контроль за состоянием контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т. п.)
- 06** Выполнена чистка фильтров в техническом помещении на стояке центрального отопления
- 07** Отрегулировано давление редукторов водоснабжения
- 08** Проведена опломбировка счётчиков на стояках по обращениям
- 09** Проведены работы по прочистке аварийных канализационных засоров
- 10** Проведены ремонтно-восстановительные работы по устранению протечек
- 11** Проведены работы по обращениям для осмотра неисправностей в квартирах, нежилых помещениях, общественных пространствах и оставлены Акты



РАБОТЫ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Проведение регулярных профилактических осмотров оборудования и своевременное устранение неисправностей
- 02** Выполнение комплексного обслуживания систем холодного и горячего водоснабжения
- 03** Проведение контроля за параметрами теплоносителей воды



РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ

ВЫПОЛНЕНО

- 01** Проведены регулярные обходы общественных пространств для устранения неисправностей
- 02** Устранено повреждение стен (зачистка и покраска) в общественных пространствах и лифтовых холлах
- 03** Составлены Акты по обращениям о неисправностях в квартирах и общественных пространствах
- 04** Проведены работы по выполнению поступивших обращений от собственников
- 05** Отремонтирована и заменена фасадная плитка
- 06** Установлены потолочные панели и вентиляционные решётки в общественных пространствах
- 07** Установлена облицовочная плитка в колясочной
- 08** Установлен потолочный карниз по обращению
- 09** Отремонтирована беседка на территории
- 10** Отремонтированы контейнерные площадки
- 11** Проведены работы по восстановлению работоспособности дверей, дверных доводчиков, дверных ручек и магнитных замков, замене и смазке замков и петель в общественных пространствах, кабинах лифта, входных группах и кладовых



РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Продолжение восстановительных работ штукатурно-окрасочного слоя в общественных пространствах
- 02** Мониторинг работоспособности запирающих устройств и дверных доводчиков
- 03** Продолжение работ по контролю за восстановлением работоспособности входных групп



РАБОТЫ ПО СЛАБОТОЧНЫМ СИСТЕМАМ

ВЫПОЛНЕНО

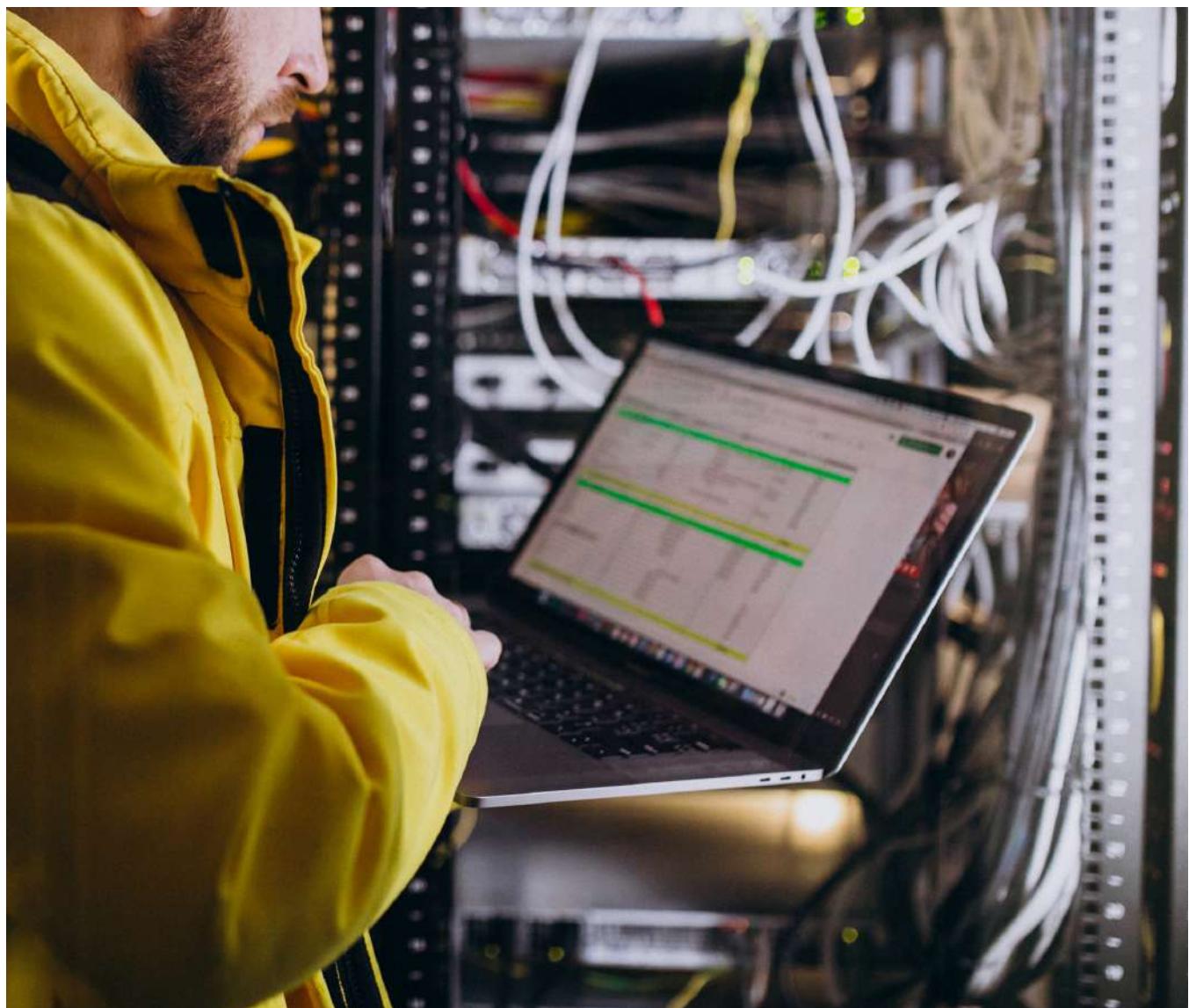
- 01** Проведена комплексная проверка срабатывания пожарной системы
- 02** Произведено техническое обслуживание системы вентиляции
- 03** Проведены работы по проверке счетчиков ИПУ в работе АСКУВ
- 04** Проведены осмотр и составление Актов на предмет шума системы вентиляции в квартирах
- 05** Проведён контроль состояния, выявление и устранение причин недопустимых вибраций и шума при работе вентиляционной установки



РАБОТЫ ПО СЛАБОТОЧНЫМ СИСТЕМАМ

ПЛАНИРУЕТСЯ

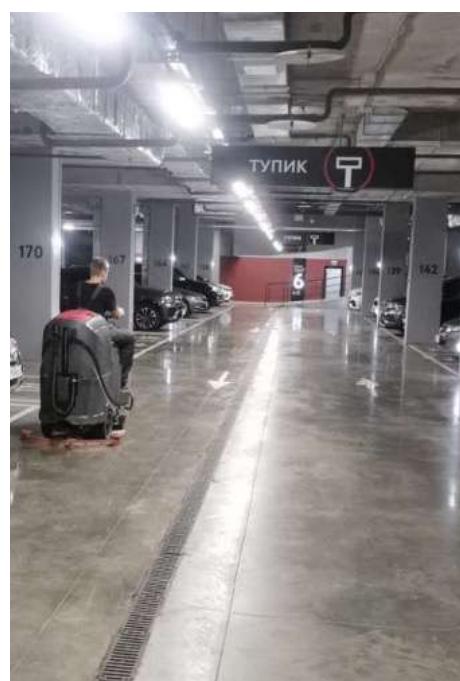
- 01** Мониторинг работоспособности системы видеонаблюдения
- 02** Проведение регламентных работ по системам дистанционного управления, видеонаблюдения, СКУД и противопожарной автоматики



РАБОТЫ ПО КЛИНИНГУ

ВЫПОЛНЕНО

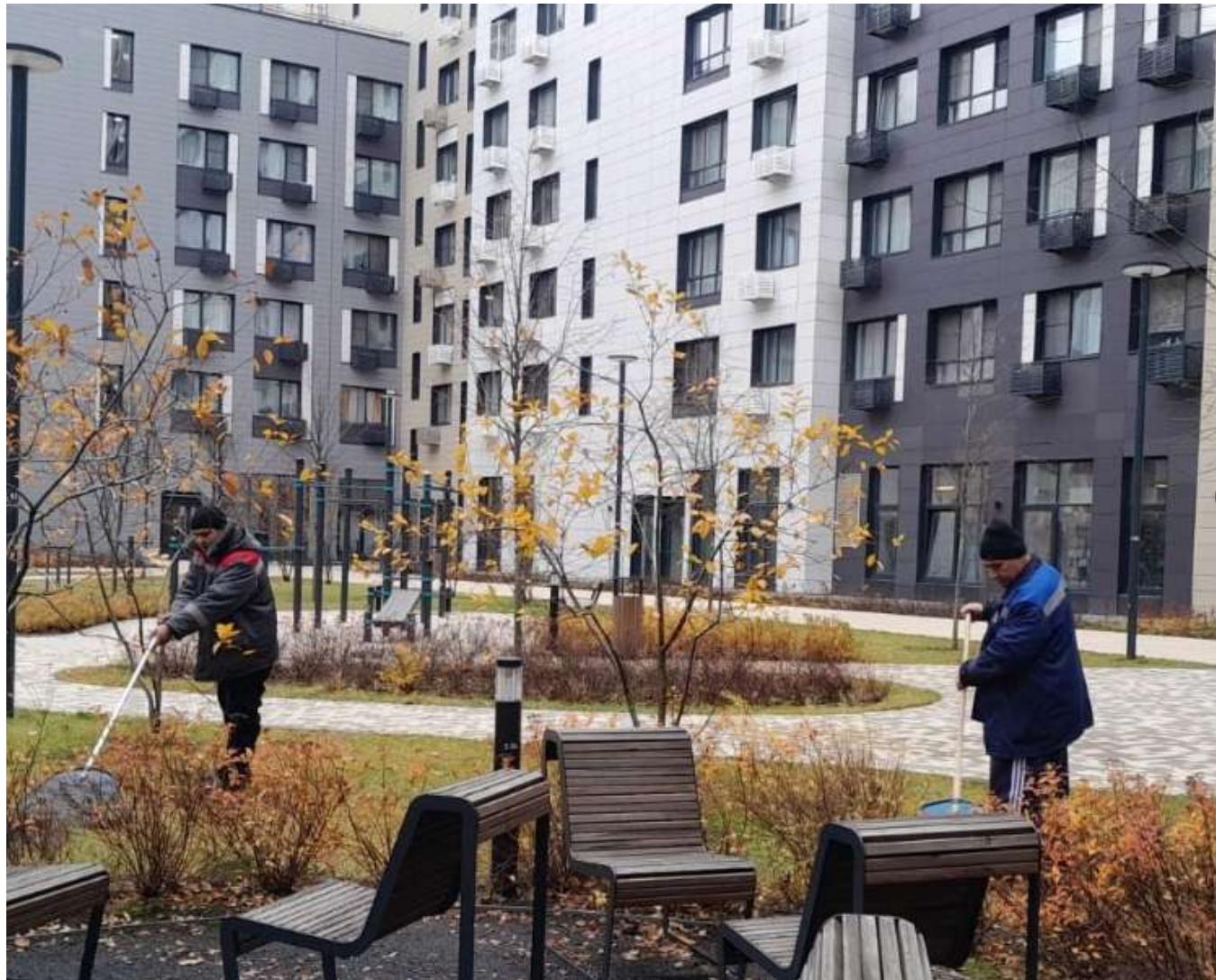
- 01** Ежемесячные работы по дератизации и дезинфекции общественных пространств
- 02** Ежедневная очистка урн на придомовой территории
- 03** Проведены работы по очистке кустарников от мелкого мусора на территории
- 04** Проведены работы по уборке листвы на газонах
- 05** Проведена уборка пешеходной зоны, площадки перед входом в подъезд, детских и волейбольных площадок
- 06** Проведены работы по очистке приямков в паркинге и по уборке от пыли и загрязнений вручную: труднодоступных мест, трубопроводов инженерных коммуникаций и знаков
- 07** Проведена влажная уборка:
- стен
 - подоконников
 - лестничных перил
 - почтовых ящиков
 - шкафов для электрощитов и слаботочных устройств
 - отопительных приборов
 - дверей
 - доводчиков
 - дверных ручек
- 08** Произведен вывоз твердых коммунальных отходов в объеме 1761 м³



РАБОТЫ ПО КЛИНИНГУ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Продолжить работы по уборке общественных пространств согласно договору управления
- 02** Продолжить работы по плановой отмывке общественных пространств и паркинга
- 03** Выполнение ежемесячных работ по дератизации и дезинфекции общественных пространств



РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ЖИТЕЛЕЙ ЖК

ВЫПОЛНЕНО

2 533 Обращения принято и обработано сотрудниками

1 842 Обращения от жителей выполнено

146 Проведенных консультаций

108 Гарантийных заявок

В РАБОТЕ

Обращения по гарантийным случаям

Обращения по обслуживанию видеонаблюдения

Обращения по обслуживанию домофонии