

# LIFE Варшавская



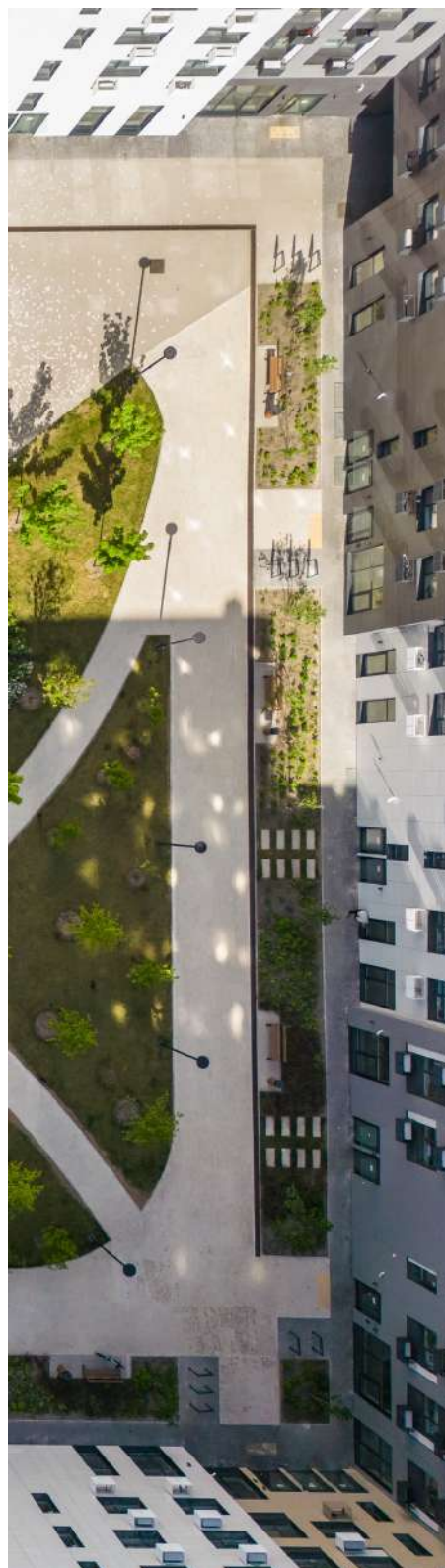
## ДИРЕКЦИЯ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ / ОКТЯБРЬ 2025

# АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАБОТЫ

## ВЫПОЛНЕНО

- 01 Принято 299 обращений, из которых выполнено 261 обращение в мобильном приложении Pioneer
- 02 Проведено 28 ежедневных обходов по контролю территории по качеству уборки, в том числе и мусорных площадок
- 03 Запрограммировано 100 брелоковСКУД и перепрошито 30 ключей
- 04 Проведены работы по выполнению поступивших обращений от собственников
- 05 Проведены работы по взысканию дебиторской задолженности
- 06 Проводятся работы по монтажу системы снегозадержания на фасадах домов
- 07 Проводятся работы по сатинированию лифтовых кабин
- 08 Актуализированы информационные стенды, обновлена информация по: дебиторской задолженности и общей информации





# АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАБОТЫ

## ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Продолжить программирование брелоков, транспондеров
- 02 Продолжить выполнение поступивших обращений
- 03 Провести техническое обслуживание ворот и шлагбаумов
- 04 Продолжить ежедневные обходы по контролю территории по качеству уборки, в том числе и контейнерных площадок
- 05 Продолжить поэтажный обход коллекторных групп
- 06 Продолжить работы по взысканию дебиторской задолженности
- 07 Продолжить работы по монтажу системы снегозадержания на фасадах домов



# РАБОТЫ ПО ЛИФТОВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

## ВЫПОЛНЕНО

**01** Проведены осмотр и техническое обслуживание всех лифтов

**02** Проведена организация системы диспетчерского контроля и обеспечения диспетчерской связи с кабинами лифтов по всем адресам

**03** Для обеспечения штатной работы и безопасной эксплуатации лифтового оборудования проведены:

- ежедневная проверка связи с 134 лифтами, смонтированными в ЖК
- аварийное обслуживание
- перезагрузка вызывной панели и замена кнопки приказа
- замена платы встроенной панели управления
- очистка фотозащитных элементов кабины лифта
- работы по восстановлению связи
- смазка направляющих лифта и регулировка натяжного устройства
- замена шарниров отводки дверей кабины и роликов каретки
- протяжка соединительных клемм энкодера
- замена платы RS14 и соединительных клемм фото реверса
- замена блока питания освещения кабин лифта
- замена светильников в кабинках лифта
- замена правил пользования лифтом





# РАБОТЫ ПО ЛИФТОВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

## ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Проведение регулярных профилактических осмотров оборудования и своевременное устранение неисправностей
- 02 Проведение ежедневной проверки связи по всем адресам
- 03 Проведение технического обслуживания всех лифтов
- 04 Замена расходных материалов



# РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

## ВЫПОЛНЕНО

**01** Заменены и отремонтированы 38 светильников в общественных пространствах

**02** Заменены датчики движения в общественных пространствах в количестве 31 шт.

**03** Произведен ежедневный обход ВРУ и ВРУК по всем адресам для проверки работоспособности электрооборудования и обеспечения его бесперебойной работы

**04** Проведено техническое обслуживание эл. щитовых по всем адресам

**05** Проведен обход квартир и составлены Акты на соответствие ИПУ

**06** Произведено ежедневное обнуление газоанализатора

**07** Выполнено включение УЗО и дифф. автомата

**08** Отремонтированы и заменены розетки и выключатели в общественных пространствах и в паркинге

**09** Проведено техническое обслуживание тепловых завес

**10** Отремонтированы и заменены светильники и датчики движения в общественных пространствах, кладовых, лестницах, пожарных выходах и паркинге

**11** Проведены проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования, замеры сопротивления изоляции трубопроводов и восстановление цепей заземления



# РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

## ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Проведение регулярных профилактических осмотров и своевременное устранение неисправностей
- 02 Восстановление освещения в общественных пространствах
- 03 Проведение комплекса работ по поддержанию освещения и системы электроснабжения в технически исправном состоянии





# РАБОТЫ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

## ВЫПОЛНЕНО

- 01 Проведен ежедневный планово-предупредительный ремонт в индивидуальных тепловых пунктах и технических шкафах
- 02 Проведено поэтажное техническое обслуживание индивидуальных тепловых пунктов
- 03 Проведено снятие показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета с последующей передачей
- 04 Произведен поэтажный обход коллекторных групп (ТО)
- 05 Проведен контроль за состоянием контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т. п.)
- 06 Выполнена чистка фильтров в техническом помещении на стояке центрального отопления
- 07 Отрегулировано давление редукторов водоснабжения
- 08 Проведена опломбировка счётчиков на стояках по обращениям
- 09 Проведены работы по прочистке аварийных канализационных засоров
- 10 Проведены ремонтно-восстановительные работы по устранению протечек
- 11 Проведены работы по обращениям для осмотра неисправностей в квартирах, нежилых помещениях, общественных пространствах и оставлены Акты





# РАБОТЫ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

## ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Проведение регулярных профилактических осмотров оборудования и своевременное устранение неисправностей
- 02 Выполнение комплексного обслуживания систем холодного и горячего водоснабжения
- 03 Проведение контроля за параметрами теплоносителей воды



# РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ

## ВЫПОЛНЕНО

01 Проведены регулярные обходы общественных пространств для устранения неисправностей

02 Устранено повреждение стен (зачистка и покраска) в общественных пространствах и лифтовых холлах

03 Составлены Акты по обращениям о неисправностях в квартирах и общественных пространствах

04 Проведены работы по выполнению поступивших обращений от собственников

05 Отремонтирована и заменена фасадная плитка

06 Установлены потолочные панели и вентиляционные решётки в общественных пространствах

07 Установлена облицовочная плитка в колясочной

08 Установлен потолочный карниз по обращению

09 Отремонтирована беседка на территории

10 Отремонтированы контейнерные площадки

11 Проведены работы по восстановлению работоспособности дверей, дверных доводчиков, дверных ручек и магнитных замков, замене и смазке замков и петель в общественных пространствах, кабинах лифта, входных группах и кладовых





# РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ

## ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Продолжение восстановительных работ штукатурно-окрасочного слоя в общественных пространствах
- 02 Мониторинг работоспособности запирающих устройств и дверных доводчиков
- 03 Продолжение работ по контролю за восстановлением работоспособности входных групп



# РАБОТЫ ПО СЛАБОТОЧНЫМ СИСТЕМАМ

## ВЫПОЛНЕНО

- 01 Проведена комплексная проверка срабатывания пожарной системы
- 02 Произведено техническое обслуживание системы вентиляции
- 03 Проведены работы по проверке счетчиков ИПУ в работе АСКУВ
- 04 Проведены осмотр и составление Актов на предмет шума системы вентиляции в квартирах
- 05 Проведён контроль состояния, выявление и устранение причин недопустимых вибраций и шума при работе вентиляционной установки



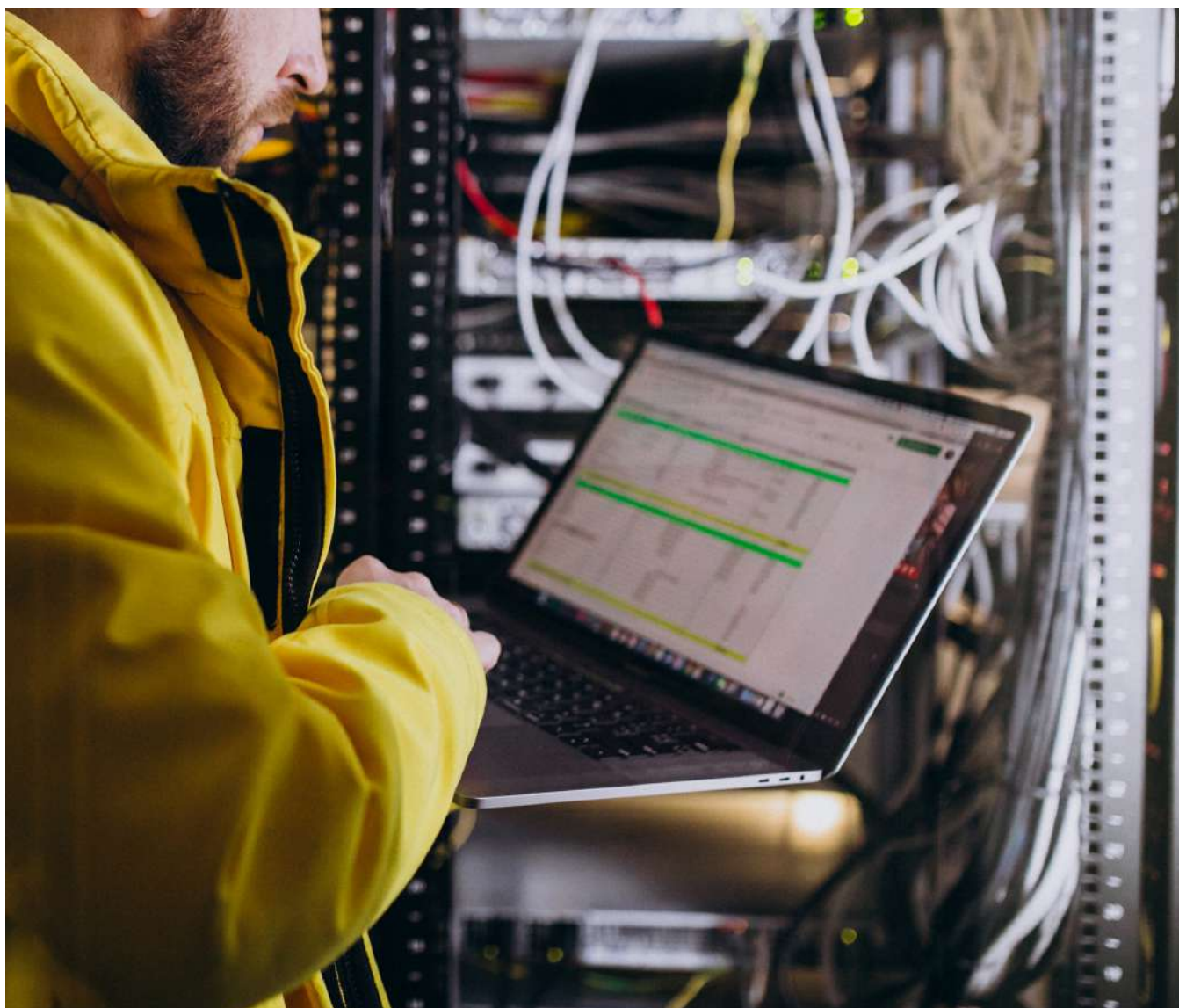


# РАБОТЫ ПО СЛАБОТОЧНЫМ СИСТЕМАМ

## ПЛАНИРУЕТСЯ

**01** Мониторинг работоспособности системы видеонаблюдения

**02** Проведение регламентных работ по системам дистанционного управления, видеонаблюдения, СКУД и противопожарной автоматики



# РАБОТЫ ПО КЛИНИНГУ

## ВЫПОЛНЕНО

**01** Ежемесячные работы по дератизации и дезинфекции общественных пространств

**02** Ежедневная очистка урн на придомовой территории

**03** Проведены работы по очистке кустарников от мелкого мусора на территории

**04** Проведены работы по уборке листвы на газонах

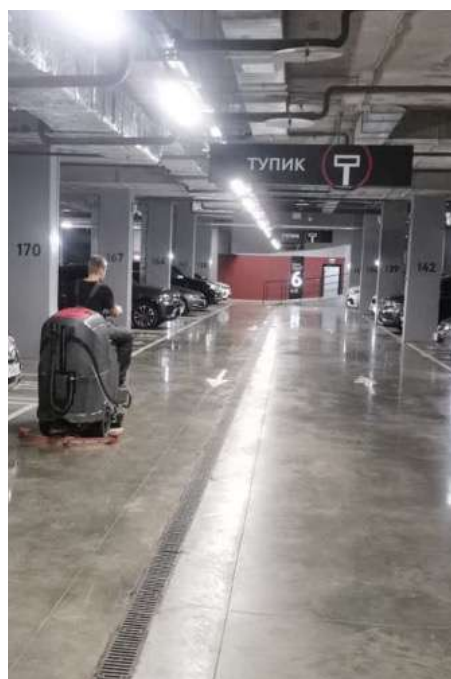
**05** Проведена уборка пешеходной зоны, площадки перед входом в подъезд, детских и волейбольных площадок

**06** Проведены работы по очистке приемков в паркинге и по уборке от пыли и загрязнений вручную: труднодоступных мест, трубопроводов инженерных коммуникаций и знаков

**07** Проведена влажная уборка:

- стен
- подоконников
- лестничных перил
- почтовых ящиков
- шкафов для электрощитов и слаботочных устройств
- отопительных приборов
- дверей
- доводчиков
- дверных ручек

**08** Произведен вывоз твердых коммунальных отходов в объеме 1761 м<sup>3</sup>





# РАБОТЫ ПО КЛИНИНГУ

## ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Продолжить работы по уборке общественных пространств согласно договору управления
- 02 Продолжить работы по плановой отмывке общественных пространств и паркинга
- 03 Выполнение ежемесячных работ по дератизации и дезинфекции общественных пространств



# РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ЖИТЕЛЕЙ ЖК

## ВЫПОЛНЕНО

**2 533** Обращения принято  
и обработано сотрудниками

**1 842** Обращения от жителей  
выполнено

**146** Проведенных консультаций

**108** Гарантийных заявок

## В РАБОТЕ

Обращения по гарантийным  
случаям

Обращения по обслуживанию  
видеонаблюдения

Обращения по обслуживанию  
домофонии

