

LIFE Ботанический сад



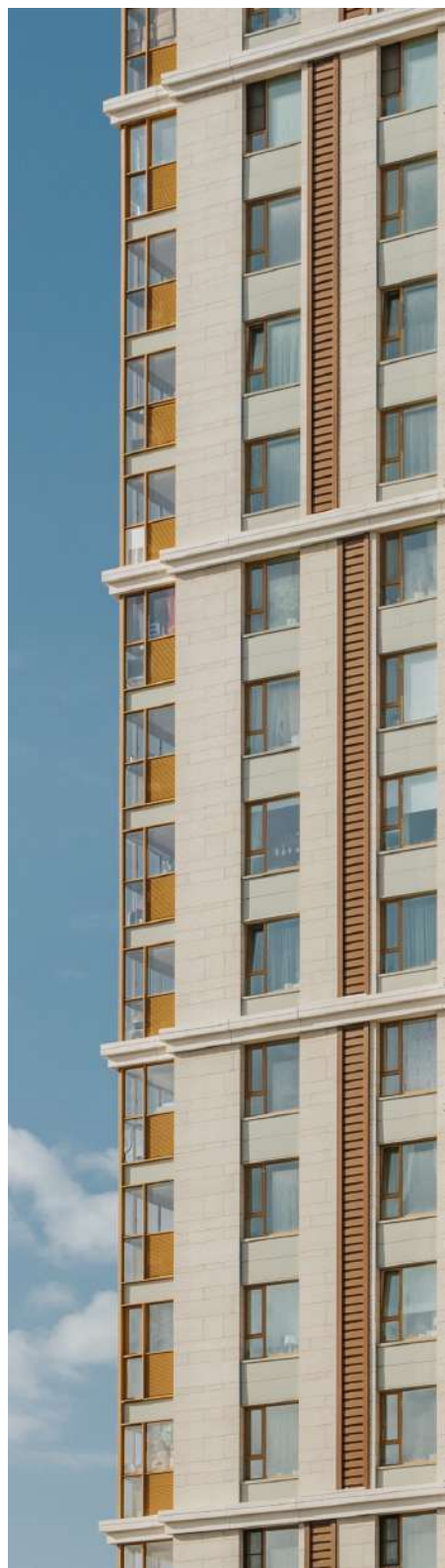
ДИРЕКЦИЯ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ / СЕНТЯБРЬ 2025

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАБОТЫ

ВЫПОЛНЕНО

- 01 Проведены ежедневные обходы по контролю обслуживания территории ЖК, в том числе по качеству уборки
- 02 Принято 85 обращений, из которых выполнено 65 обращений
- 03 Запрограммировано 97 брелоковСКУД и перепрошито 27 ключей
- 04 Проведены работы по взысканию дебиторской задолженности
- 05 Актуализированы информационные стенды, обновлена информация по: дебиторской задолженности и общей информации



АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАБОТЫ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Продолжить выполнение поступивших обращений
- 02 Продолжить проведение ежедневных обходов
- 03 Продолжить работы по взысканию дебиторской задолженности
- 04 Продолжить программирование брелоков



РАБОТЫ ПО ЛИФТОВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

01 Для обеспечения штатной работы и безопасной эксплуатации лифтового оборудования проведены:

- техническое обслуживание
- замена контакторов в станции управления – д. 1, подъезд 11 и 5к4, подъезд 3
- замена энкондера – д. 5к4, подъезд 3
- замена кнопки приказа лифта – д. 5к3, подъезд 5
- замена платы вызывного поста – д. 5к5, -1-й этаж
- замена светодиодных ламп в количестве 7 шт.



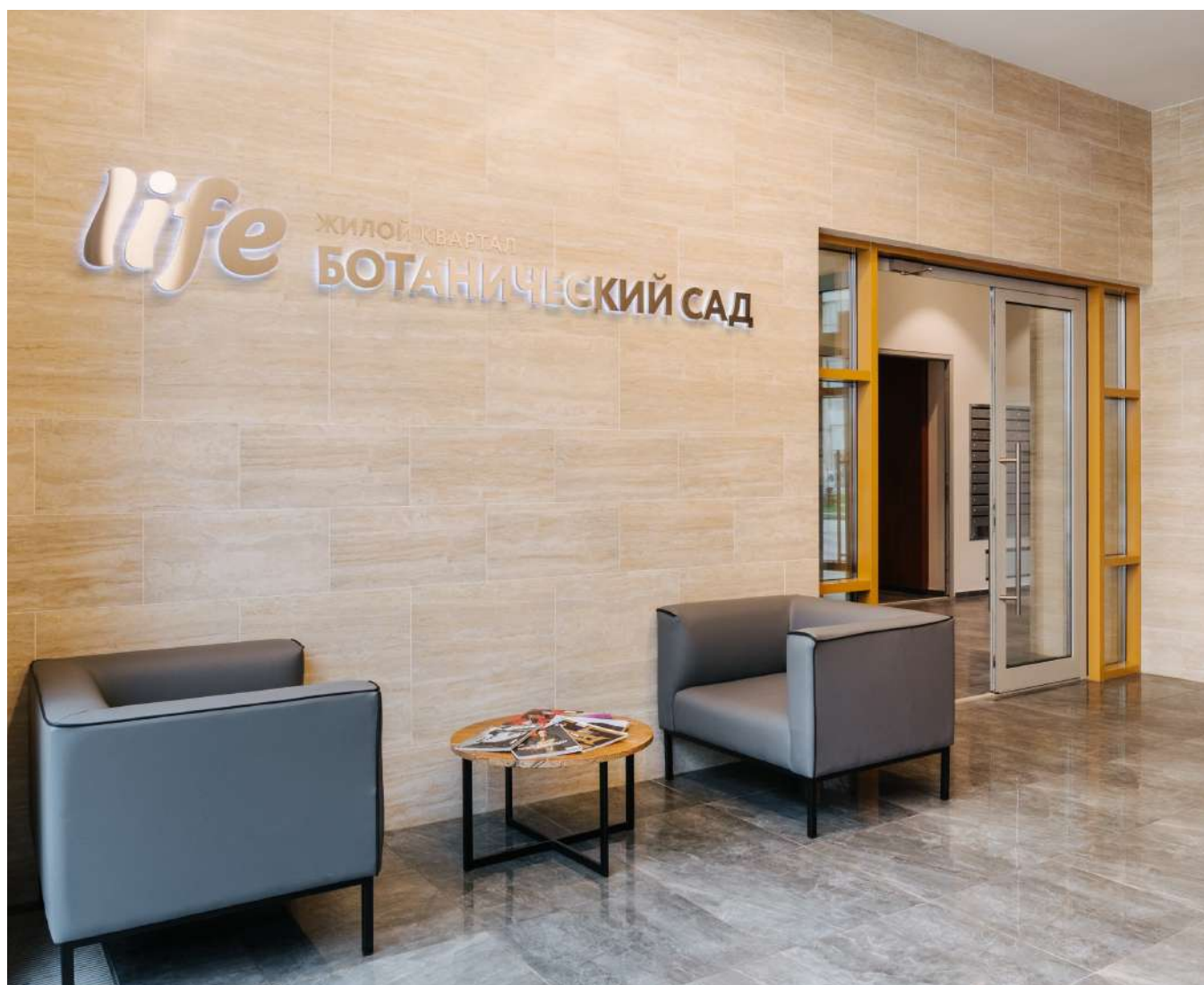
РАБОТЫ ПО ЛИФТОВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

01 Проведение регулярных профилактических осмотров оборудования и своевременное устранение неисправностей

02 Проведение ежедневной проверки связи по всем адресам

03 Замена расходных материалов



РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

01 Заменены и отремонтированы 121 лампа и светильник в общественных пространствах

02 Проведена проверка освещения в общественных пространствах

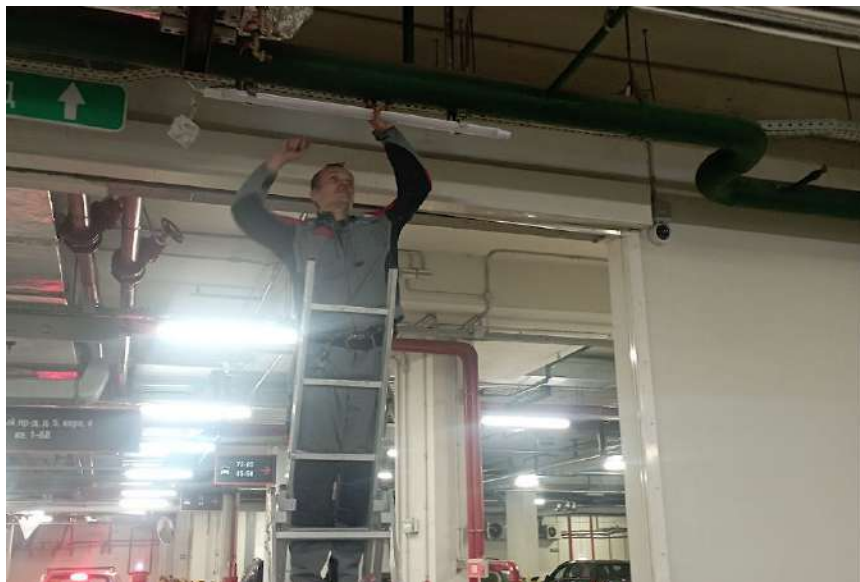
03 Проведены мероприятия по планово-предупредительному ремонту ВРУ

04 Проведены осмотр и обеспыливание этажных щитов

05 Восстановили фасадное освещение

06 Проведены профилактический ремонт и наладка элементов системы автоматического включения:

- резерва лифтов
- системы освещения (реле контроля напряжения и фаз, фотореле)



РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Проведение регулярных профилактических осмотров и своевременное устранение неисправностей
- 02 Восстановление освещения в общественных пространствах
- 03 Проведение комплекса работ по поддержанию освещения и системы электроснабжения в технически исправном состоянии



РАБОТЫ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

- 01 По обращениям жителей произведены контрольные снятия показаний счетчиков ГВС и ХВС и составление Актов в количестве 59 шт.
- 02 Устранены аварийные протечки на общедомовых сетях в количестве 11 шт.
- 03 Отрегулирована система отопления
- 04 Произведено развоздушивание системы отопления
- 05 Проведены осмотр водоприемных прямков и откачка воды с последующей чисткой
- 06 Заменен запорный кран – д. 1
- 07 Проведены сварочные работы на стояке ГВС в паркинге – д. 1Ак2
- 08 Заменен циркуляционный насос – д. 1, подъезд 5, д. 1Ак1, подъезд 5
- 09 Выполнены ремонт и замена вышедших из строя частей системы отопления, канализации и водоснабжения (планово-предупредительный ремонт)



РАБОТЫ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

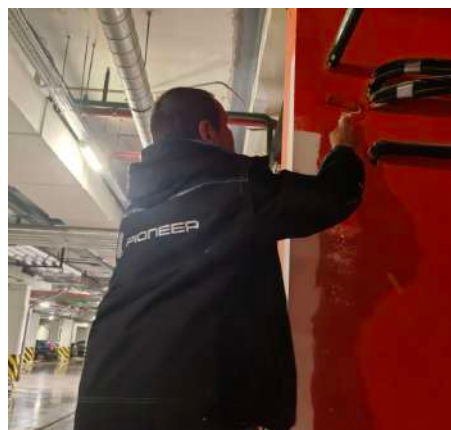
- 01 Проведение регулярных профилактических осмотров оборудования и своевременное устранение неисправностей
- 02 Выполнение комплексного обслуживания систем холодного и горячего водоснабжения
- 03 Проведение диагностики и планово-предупредительного ремонта систем водоснабжения и водоотведения



РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ

ВЫПОЛНЕНО

- 01 Проведены работы по выполнению поступивших обращений от собственников
- 02 Продолжаем работы по восстановлению и покраске лавочек
- 03 Установлены информационные таблички на детских площадках
- 04 Закреплены решетки в паркинге
- 05 Окрашены ограждения на кровле – д. 5к3
- 06 Восстановлены качели – д. 3
- 07 Отремонтирован фасад – д. 3, подъезд 3
- 08 Закреплен уплотнитель на входной двери – д. 5к4, подъезд 2
- 09 Заменены личинки почтового ящика – д. 1Ак3
- 10 Восстановлено крепление фасадной плитки – д. 1Ак1, подъезд 8
- 11 Проведены работы по восстановлению работоспособности дверей, дверных доводчиков, дверных ручек и магнитных замков, замене и смазке замков и петель в общественных пространствах, пожарных лестницах, входных группах и паркинге

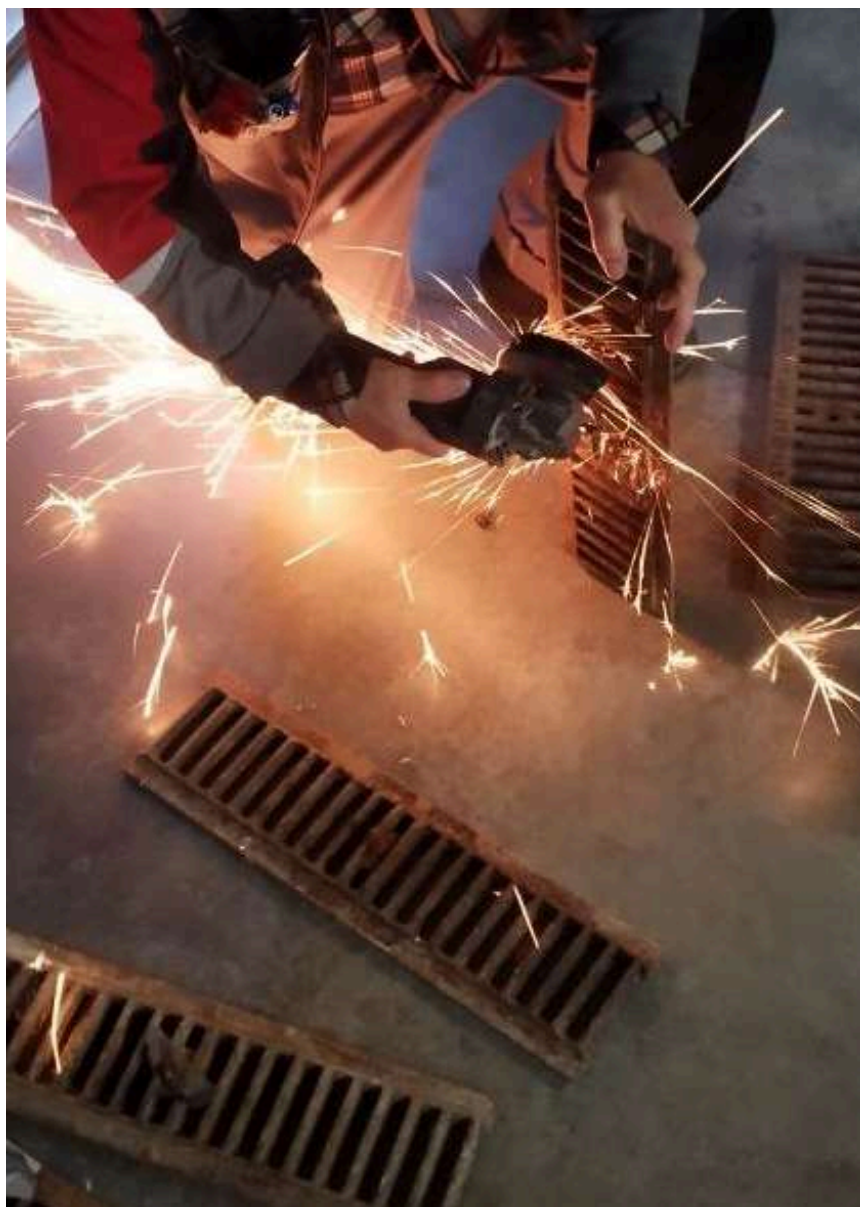


РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ

ПЛАНИРУЕТСЯ

01 Содержание и ремонт общедомового имущества в ЖК LIFE Ботанический сад:

- проведение штукатурно-малярных работ
- обслуживание и ремонт общедомового имущества



РАБОТЫ ПО СЛАБОТОЧНЫМ СИСТЕМАМ

ВЫПОЛНЕНО

01 Отремонтированы запирающие устройства в количестве 17 шт.

02 Отремонтированы электрические доводчики в количестве 9 шт.

03 Установлена камера – д. 3, подъезд 6

04 Продолжаются настройка и поддержание работоспособности систем:

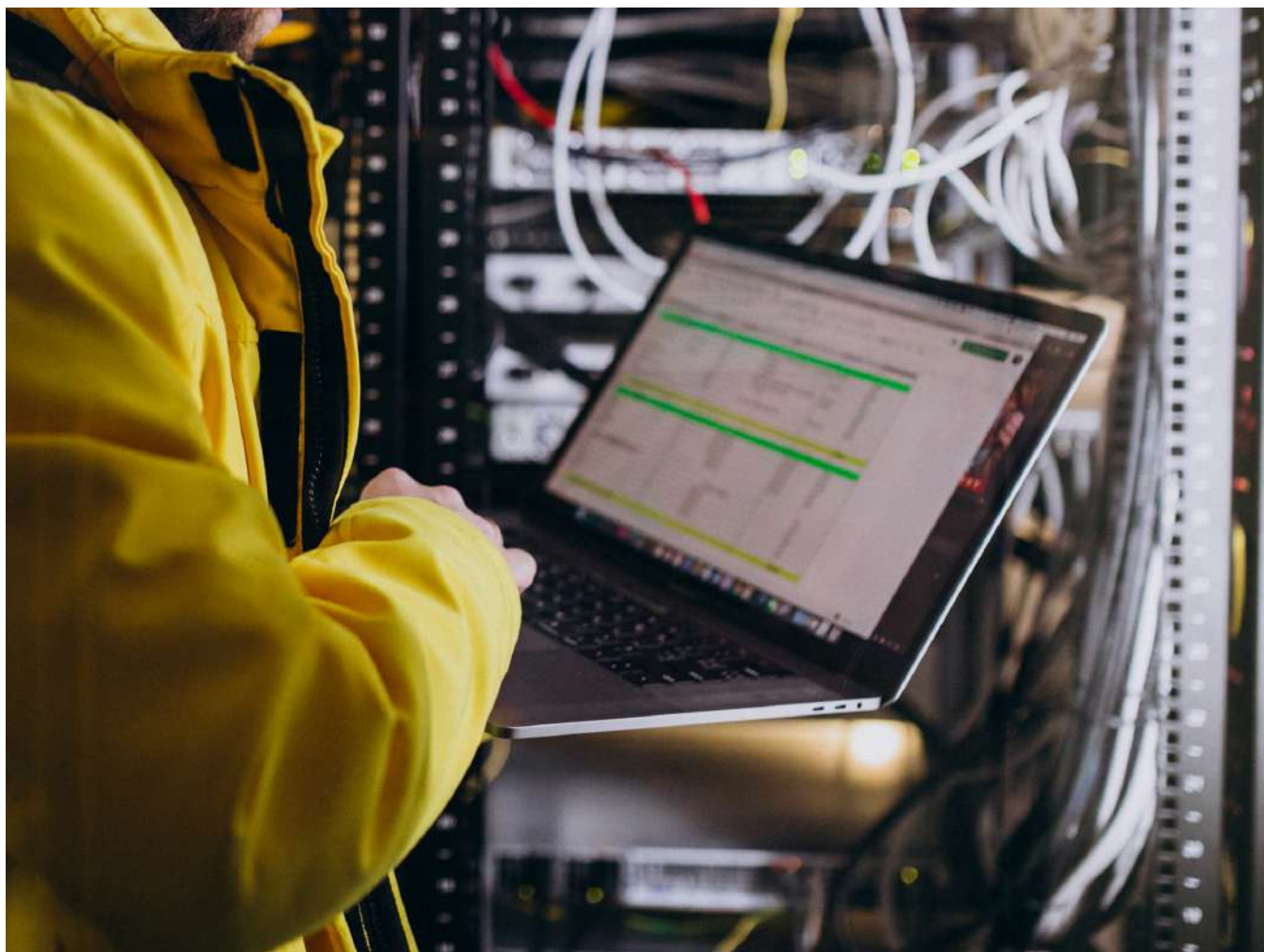
- СКУД
- АСКУТ
- АСКУВ



РАБОТЫ ПО СЛАБОТОЧНЫМ СИСТЕМАМ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Восстановление работоспособности магнитных замков
- 02 Восстановление штатной работы въезда в паркинг
- 03 Проведение технического обслуживания и поддержание работоспособности шлагбаумов, находящихся в составе общедомового имущества



РАБОТЫ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ

ВЫПОЛНЕНО

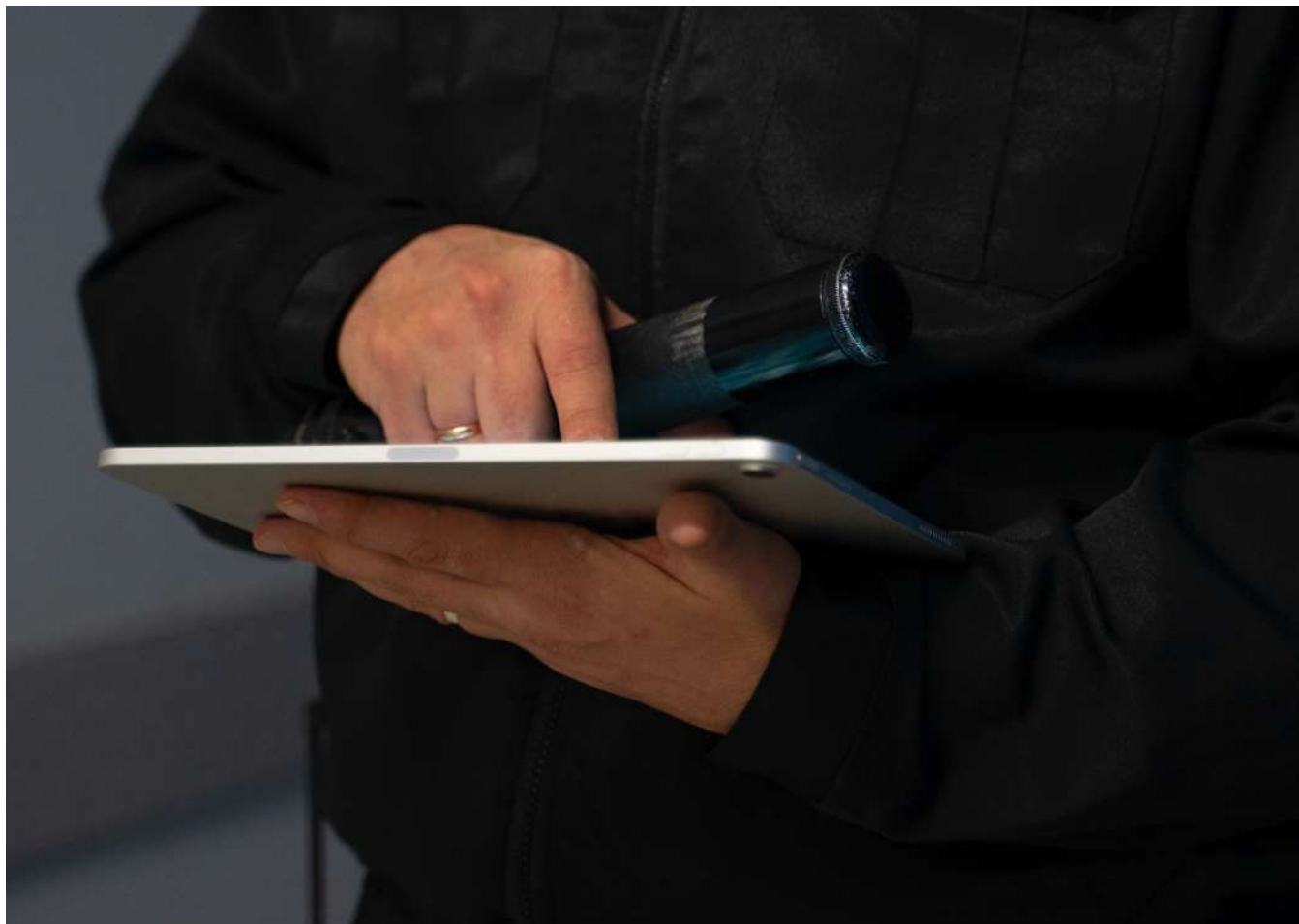
- 01 Круглосуточный видеомониторинг территории для выявления и пресечения правонарушений
- 02 Продолжили работу по обеспечению пропускного режима
- 03 Выявлено и пресечено 2 случая нарушения общественного порядка (нахождение в общественном месте в состоянии алкогольного опьянения). Выведены за территорию ЖК
- 04 Проведена проверка 10 случаев срабатывания системы автоматической противопожарной защиты. Задымления и возгорания не обнаружено, сигнал был снят
- 05 Выявлено и пресечено 4 случая неправильной парковки на территории ЖК. Проведена беседа с водителями. Автомобили убраны



РАБОТЫ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ

ВЫПОЛНЕНО

- 01 Продолжить осуществлять пропускной режим автотранспорта на территорию ЖК
- 02 Проверять случаи срабатывания системы автоматической противопожарной защиты
- 03 Продолжить круглосуточный видеомониторинг территории для выявления и пресечения правонарушений
- 04 Выявлять и пресекать случаи шумовых работ, неправильной парковки и нарушения общественного порядка на территории ЖК



РАБОТЫ ПО КЛИНИНГУ

ВЫПОЛНЕНО

01 Выполнены ежемесячные работы по дератизации по всем адресам

02 Проведена ежедневная уборка всех мест общего пользования по графику:

- плановая протирка стен МОП и всех лифтов
- влажная протирка дверей, плафонов, подоконников, отопительных приборов, почтовых ящиков
- промывка навигации, осветительных ламп

03 Проведена дополнительная уборка общественных пространства по обращениям от жителей 13 раз

04 Ежедневная уборка паркинга механизировано и вручную, очищены и промыты ливневые стоки

05 В обязанности оператора поломоечной машины входят:

- уборка напольного покрытия и лестниц
- протирка отбойников и указателей
- протирка всех выступающих поверхностей и обеспыливание оборудования
- влажное протирание пожарных шкафов, светильников и выключателей

06 Проведены плановые работы по уборке и содержанию территории:

- подметание
- сбор и вынос мусора
- очистка урн на придомовой территории

07 Проведена влажная уборка:

- цоколей, домовых знаков, фасадов (высотой до 2 м) и остекления
- входных эвакуационных дверей
- брусчатки

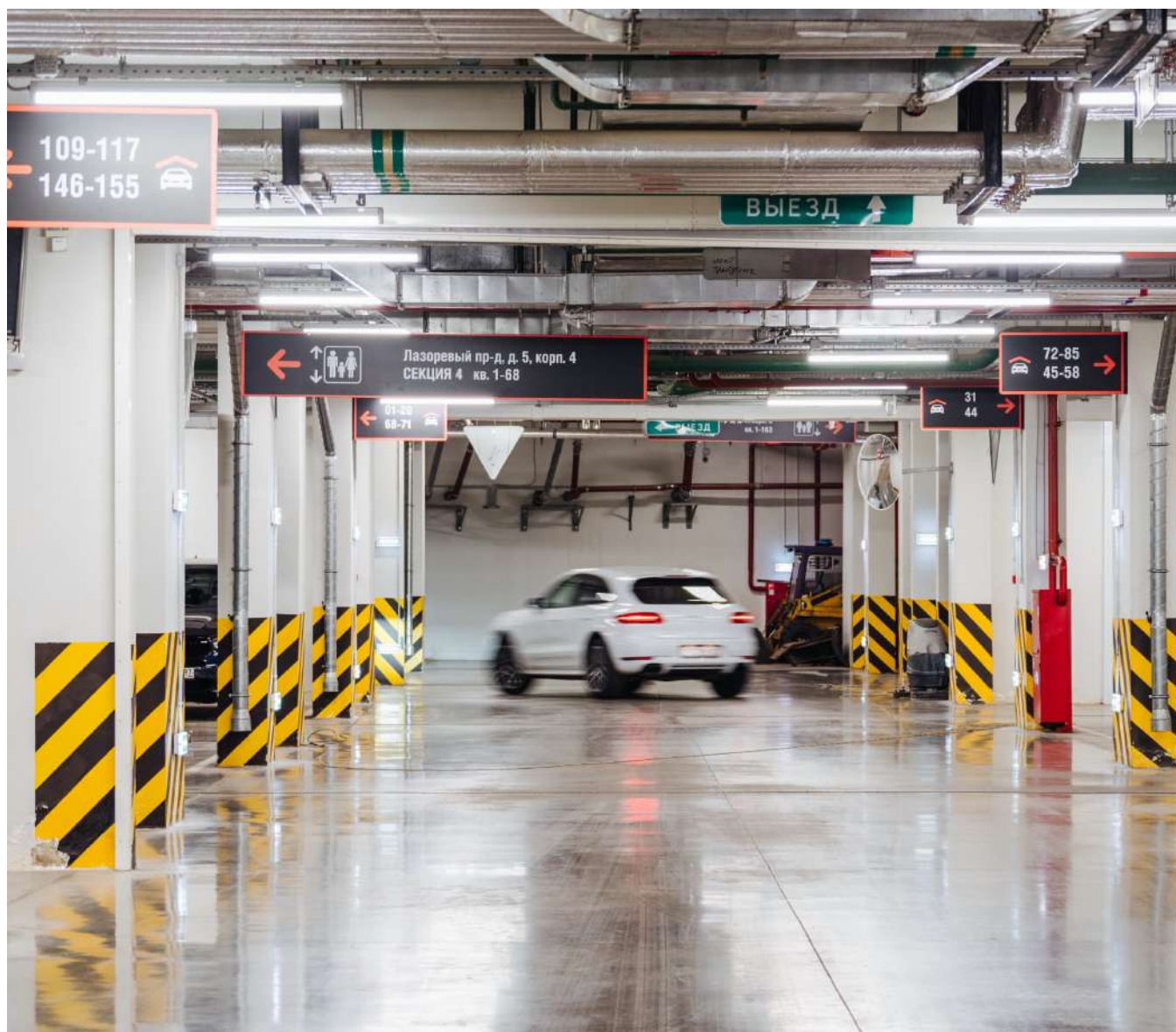
08 Проведены уход за зелеными насаждениями, деревьями, кустарниками и газонами, прочесывание и чистка газонов



РАБОТЫ ПО КЛИНИНГУ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Продолжить работы по уборке общественных пространств, паркинга и территории
- 02 Провести очистку грязезащитных ковриков во входных группах



РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ЖИТЕЛЕЙ ЖК

ВЫПОЛНЕНО

1 691 Обращение принято
и обработано сотрудниками

1 065 Обращения от жителей
выполнено

В РАБОТЕ

Обращения по гарантийным
случаям

Обращения по обслуживанию
видеонаблюдения

Обращения по обслуживанию
домофонии

