

LIFE Ботанический сад



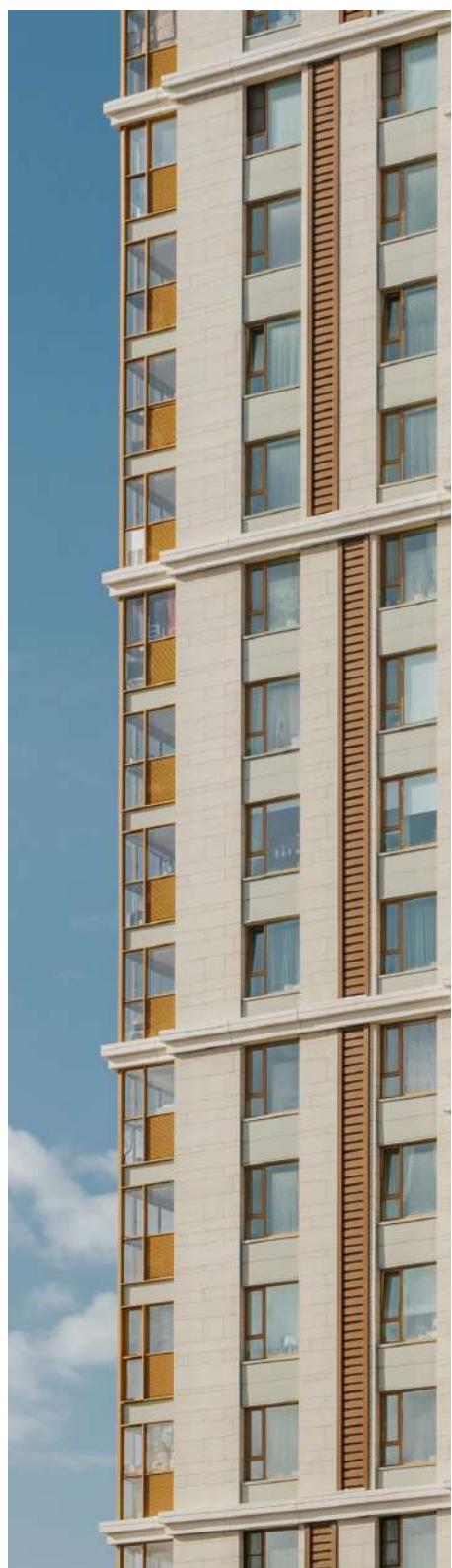
ДИРЕКЦИЯ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ / СЕНТЯБРЬ 2025

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАБОТЫ

ВЫПОЛНЕНО

- 01** Проведены ежедневные обходы по контролю обслуживания территории ЖК, в том числе по качеству уборки
- 02** Принято 85 обращений, из которых выполнено 65 обращений
- 03** Запрограммировано 97 брелоков СКУД и перепрошито 27 ключей
- 04** Проведены работы по взысканию дебиторской задолженности
- 05** Актуализированы информационные стенды, обновлена информация по: дебиторской задолженности и общей информации



АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАБОТЫ

ПЛАНИРУЕТСЯ

01 Продолжить выполнение поступивших обращений

02 Продолжить проведение ежедневных обходов

03 Продолжить работы по взысканию дебиторской задолженности

04 Продолжить программирование брелоков



РАБОТЫ ПО ЛИФТОВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

01

Для обеспечения штатной работы и безопасной эксплуатации лифтового оборудования проведены:

- техническое обслуживание
- замена контакторов в станции управления – д. 1, подъезд 11 и 5к4, подъезд 3
- замена энкодера – д. 5к4, подъезд 3
- замена кнопки призыва лифта – д. 5к3, подъезд 5
- замена платы вызывного поста – д. 5к5, -1-й этаж
- замена светодиодных ламп в количестве 7 шт.



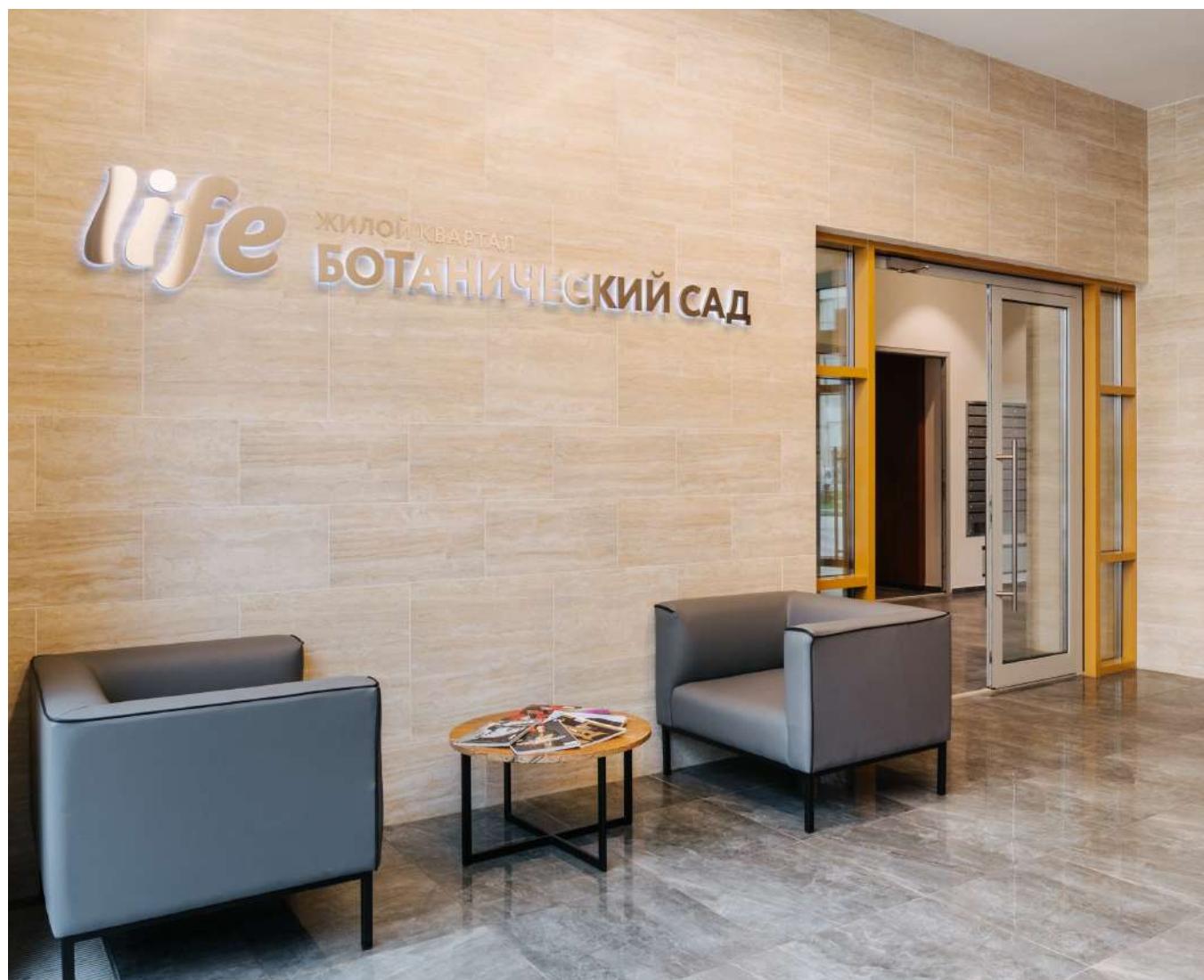
РАБОТЫ ПО ЛИФТОВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Проведение регулярных профилактических осмотров оборудования и своевременное устранение неисправностей

- 02** Проведение ежедневной проверки связи по всем адресам

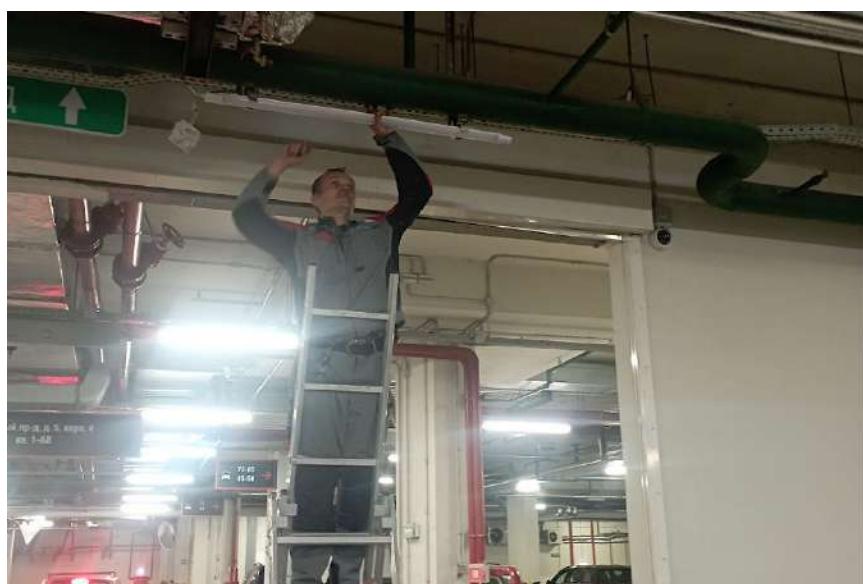
- 03** Замена расходных материалов



РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

- 01** Заменены и отремонтированы 121 лампа и светильник в общественных пространствах
- 02** Проведена проверка освещения в общественных пространствах
- 03** Проведены мероприятия по планово-предупредительному ремонту ВРУ
- 04** Проведены осмотр и обеспыливание этажных щитов
- 05** Восстановили фасадное освещение
- 06** Проведены профилактический ремонт и наладка элементов системы автоматического включения:
 - резерва лифтов
 - системы освещения (реле контроля напряжения и фаз, фотореле)



РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Проведение регулярных профилактических осмотров и своевременное устранение неисправностей
- 02** Восстановление освещения в общественных пространствах
- 03** Проведение комплекса работ по поддержанию освещения и системы электроснабжения в технически исправном состоянии



РАБОТЫ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

- 01** По обращениям жителей произведены контрольные снятия показаний счетчиков ГВС и ХВС и составление Актов в количестве 59 шт.
- 02** Устранены аварийные протечки на общедомовых сетях в количестве 11 шт.
- 03** Отрегулирована система отопления
- 04** Произведено развоздушивание системы отопления
- 05** Проведены осмотр водоприемных приямков и откачка воды с последующей чисткой
- 06** Заменен запорный кран – д. 1
- 07** Проведены сварочные работы на стояке ГВС в паркинге – д. 1Ак2
- 08** Заменен циркуляционный насос – д. 1, подъезд 5, д. 1Ак1, подъезд 5
- 09** Выполнены ремонт и замена вышедших из строя частей системы отопления, канализации и водоснабжения (планово-предупредительный ремонт)



РАБОТЫ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Проведение регулярных профилактических осмотров оборудования и своевременное устранение неисправностей

- 02** Выполнение комплексного обслуживания систем холодного и горячего водоснабжения

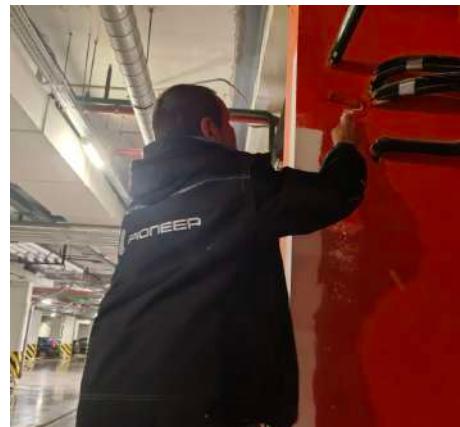
- 03** Проведение диагностики и планово-предупредительного ремонта систем водоснабжения и водоотведения



РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ

ВЫПОЛНЕНО

01 Проведены работы по выполнению поступивших обращений от собственников



02 Продолжаем работы по восстановлению и покраске лавочек

03 Установлены информационные таблички на детских площадках

04 Закреплены решетки в паркинге



05 Окрашены ограждения на кровле – д. 5к3

06 Восстановлены качели – д. 3

07 Отремонтирован фасад – д. 3, подъезд 3

08 Закреплен уплотнитель на входной двери – д. 5к4, подъезд 2

09 Заменены личинки почтового ящика – д. 1Ак3

10 Восстановлено крепление фасадной плитки – д. 1Ак1, подъезд 8

11 Проведены работы по восстановлению работоспособности дверей, дверных доводчиков, дверных ручек и магнитных замков, замене и смазке замков и петель в общественных пространствах, пожарных лестницах, входных группах и паркинге

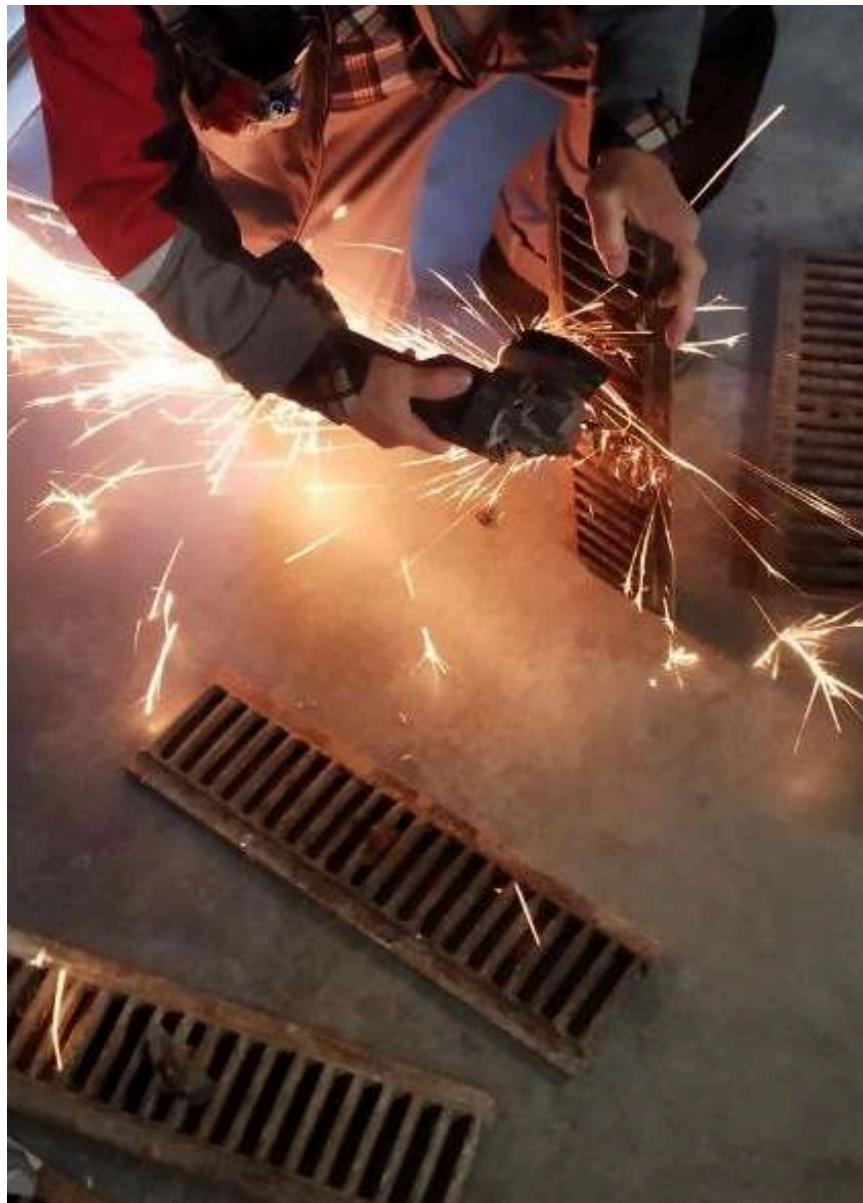


РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ

ПЛАНИРУЕТСЯ

01 Содержание и ремонт общедомового имущества в ЖК LIFE Ботанический сад:

- проведение штукатурно-малярных работ
- обслуживание и ремонт общедомового имущества



РАБОТЫ ПО СЛАБОТОЧНЫМ СИСТЕМАМ

ВЫПОЛНЕНО

- 01** Отремонтированы запирающие устройства в количестве 17 шт.
- 02** Отремонтированы электрические доводчики в количестве 9 шт.
- 03** Установлена камера – д. 3, подъезд 6
- 04** Продолжаются настройка и поддержание работоспособности систем:
 - СКУД
 - АСКУТ
 - АСКУВ



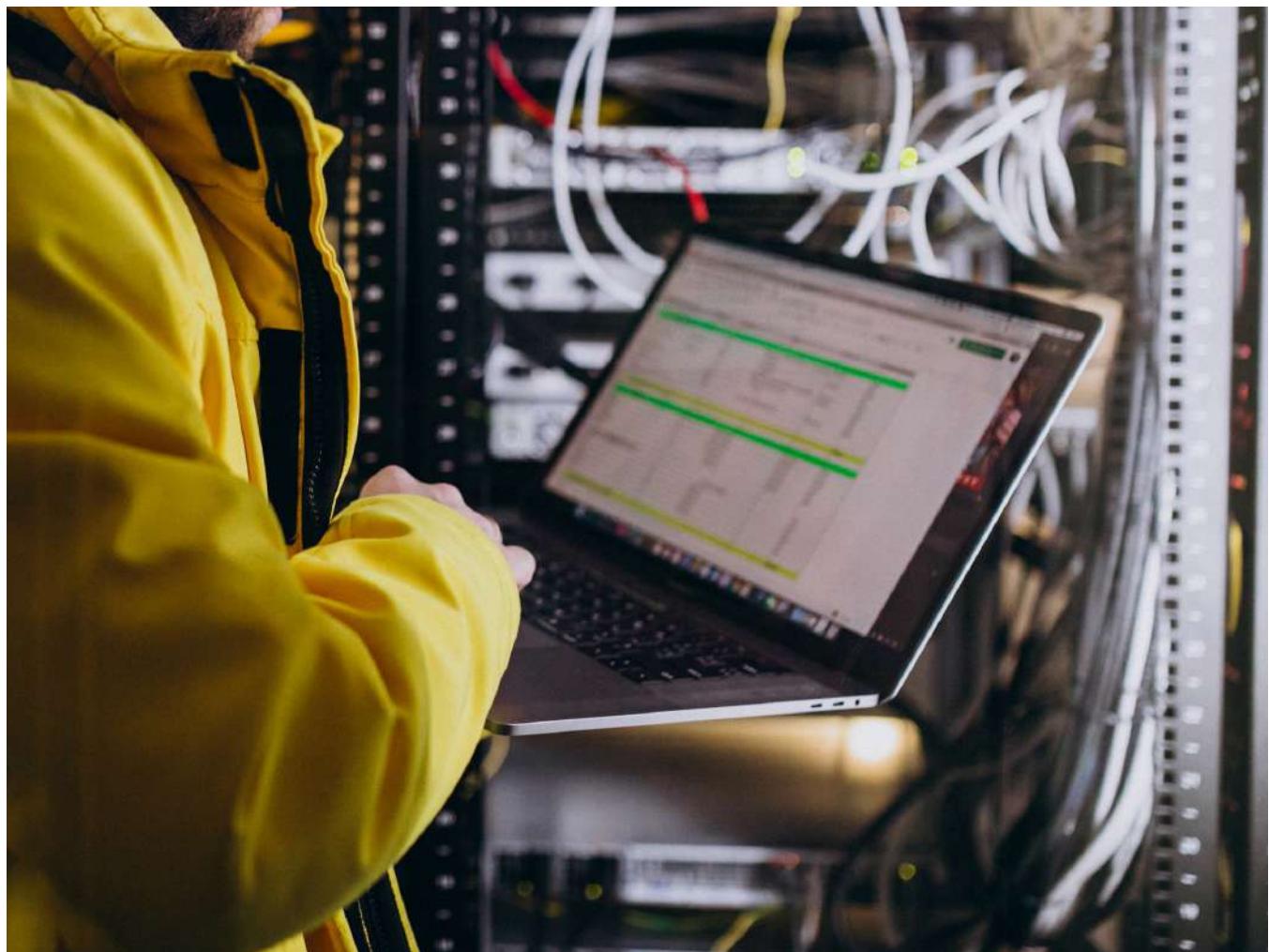
РАБОТЫ ПО СЛАБОТОЧНЫМ СИСТЕМАМ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Восстановление работоспособности магнитных замков

- 02** Восстановление штатной работы въезда в паркинг

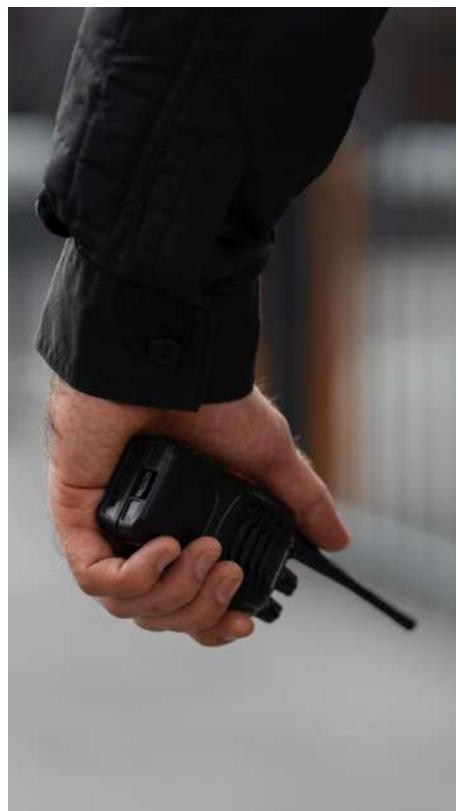
- 03** Проведение техническое обслуживания и поддержание работоспособности шлагбаумов, находящихся в составе общедомового имущества



РАБОТЫ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ

ВЫПОЛНЕНО

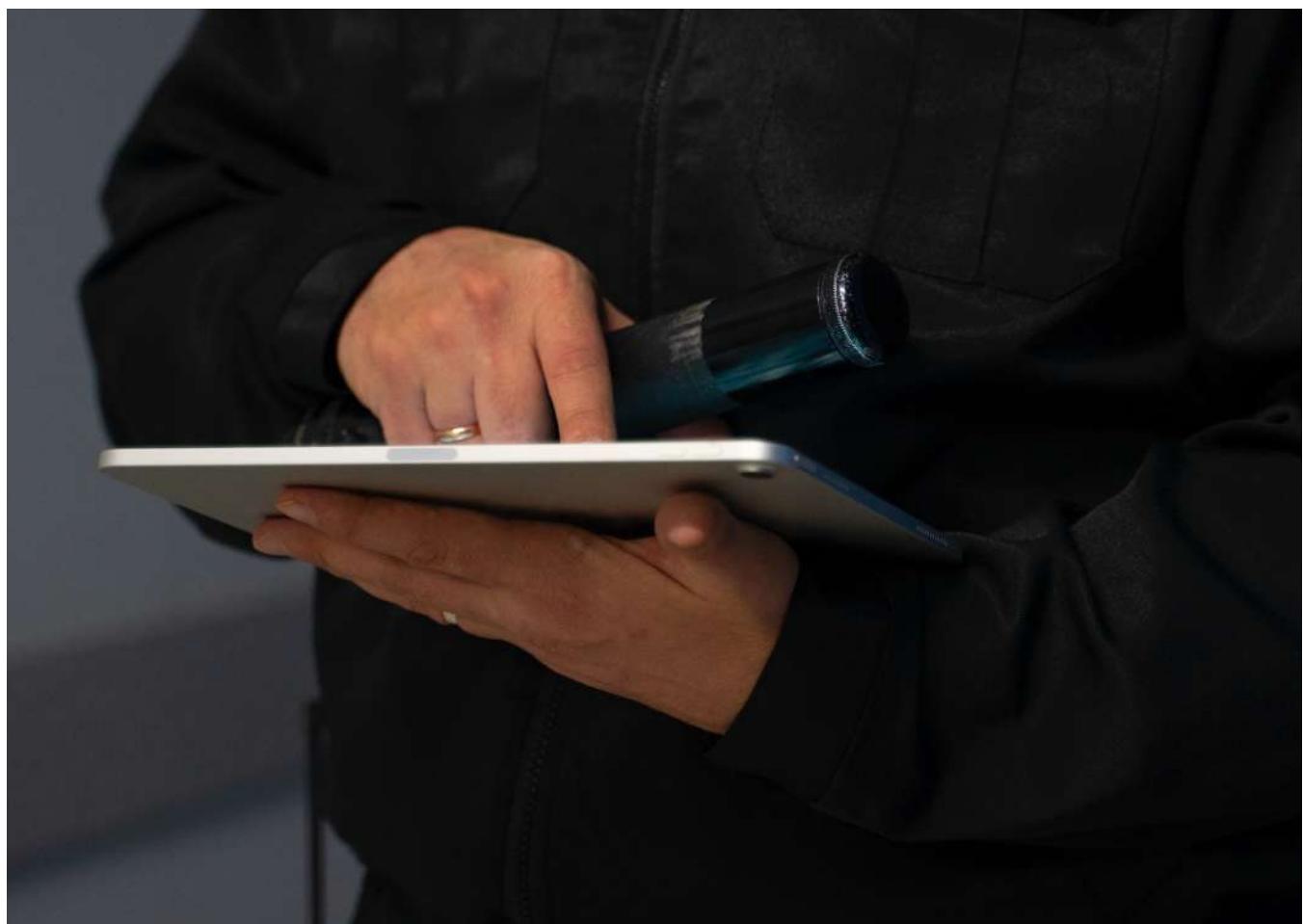
- 01** Круглосуточный видеомониторинг территории для выявления и пресечения правонарушений
- 02** Продолжили работу по обеспечению пропускного режима
- 03** Выявлено и пресечено 2 случая нарушения общественного порядка (нахождение в общественном месте в состоянии алкогольного опьянения). Выведены за территорию ЖК
- 04** Проведена проверка 10 случаев срабатывания системы автоматической противопожарной защиты. Задымления и возгорания не обнаружено, сигнал был снят
- 05** Выявлено и пресечено 4 случая неправильной парковки на территории ЖК. Проведена беседа с водителями. Автомобили убраны



РАБОТЫ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ

ВЫПОЛНЕНО

- 01** Продолжить осуществлять пропускной режим автотранспорта на территорию ЖК
- 02** Проверять случаи срабатывания системы автоматической противопожарной защиты
- 03** Продолжить круглосуточный видеомониторинг территории для выявления и пресечения правонарушений
- 04** Выявлять и пресекать случаи шумовых работ, неправильной парковки и нарушения общественного порядка на территории ЖК



РАБОТЫ ПО КЛИНИНГУ

ВЫПОЛНЕНО

01 Выполнены ежемесячные работы по дератизации по всем адресам



02 Проведена ежедневная уборка всех мест общего пользования по графику:

- плановая протирка стен МОП и всех лифтов
- влажная протирка дверей, плафонов, подоконников, отопительных приборов, почтовых ящиков
- промывка навигации, осветительных ламп



03 Проведена дополнительная уборка общественных пространства по обращениям от жителей 13 раз



04 Ежедневная уборка паркинга механизировано и вручную, очищены и промыты ливневые стоки

05 В обязанности оператора поломоечной машины входят:

- уборка напольного покрытия и лестниц
- протирка отбойников и указателей
- протирка всех выступающих поверхностей и обеспыливание оборудования
- влажное протирание пожарных шкафов, светильников и выключателей

06 Проведены плановые работы по уборке и содержанию территории:

- подметание
- сбор и вынос мусора
- очистка урн на придомовой территории

07 Проведена влажная уборка:

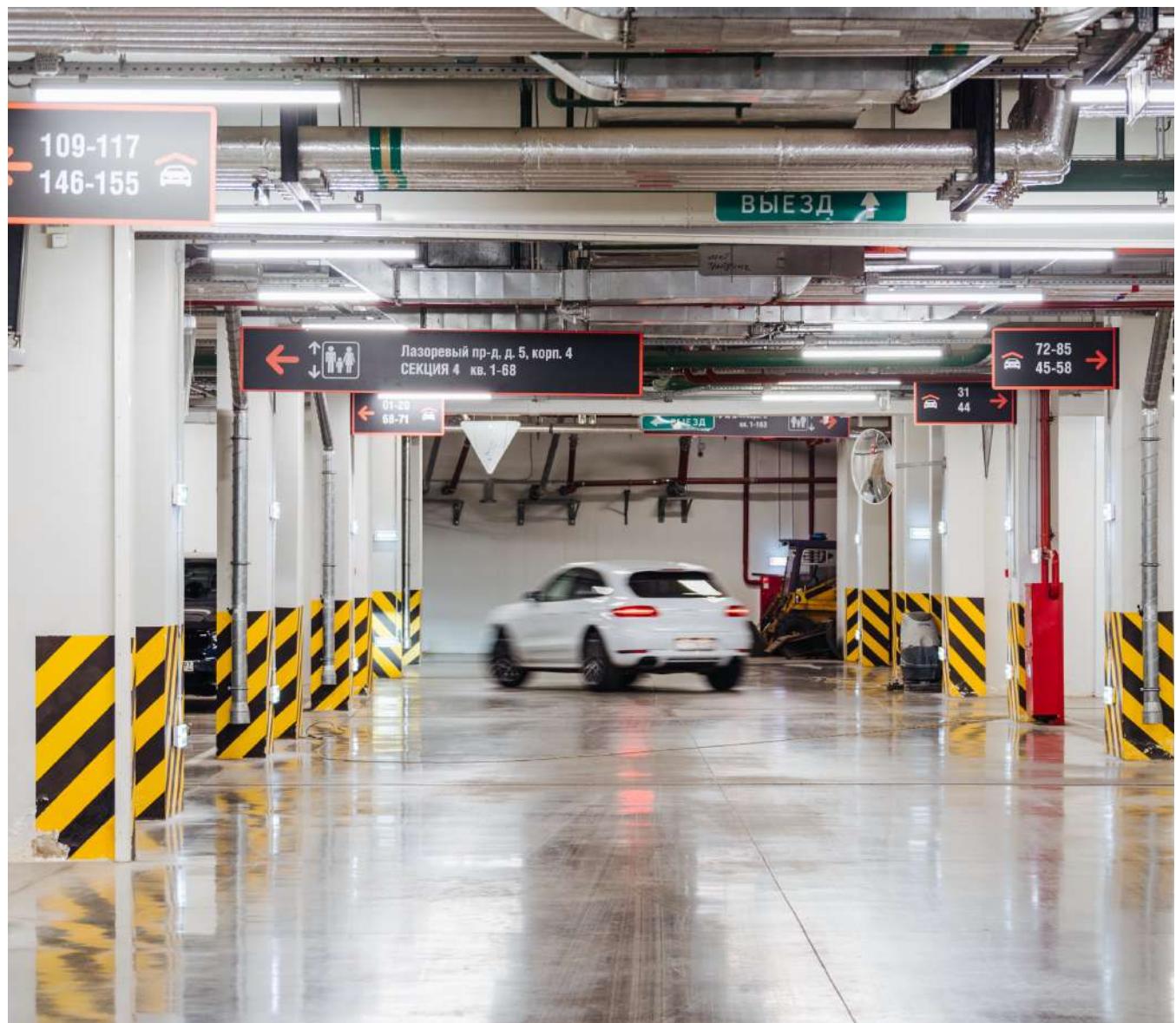
- цоколей, домовых знаков, фасадов (высотой до 2 м) и остекления
- входных эвакуационных дверей
- брусчатки

08 Проведены уход за зелеными насаждениями, деревьями, кустарниками и газонами, прочесывание и чистка газонов

РАБОТЫ ПО КЛИНИНГУ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01** Продолжить работы по уборке общественных пространств, паркинга и территории
- 02** Провести очистку грязезащитных ковриков во входных группах



РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ЖИТЕЛЕЙ ЖК

ВЫПОЛНЕНО

1 691

Обращение принято
и обработано сотрудниками

1 065

Обращения от жителей
выполнено

В РАБОТЕ

Обращения по гарантийным
случаям

Обращения по обслуживанию
видеонаблюдения

Обращения по обслуживанию
домофонии