



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

УК «ПИОНЕР-СЕРВИС»

LIFE-Митинская

LIFE-Митинская Escorpark

За период: май 2021 года

**ВСЕГДА
К ВАШИМ**
услугам

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛИФТОВ

ДЕЙСТВИЯ УК

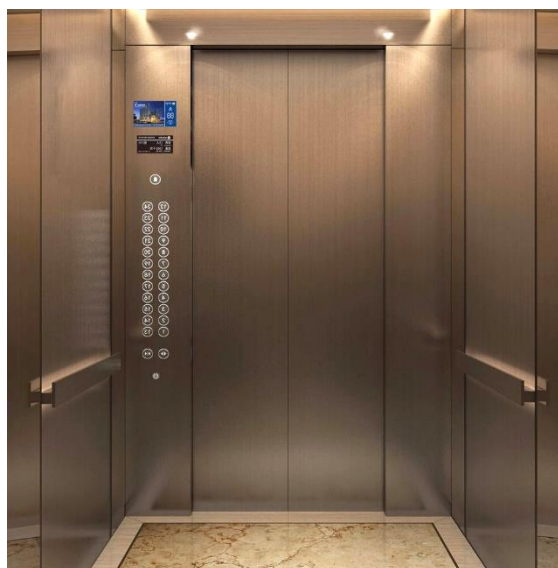
Проведены работы по техническому обслуживанию лифтов и лифтового оборудования, выполнен ежедневный клининг лифтовых кабин.



В ЦИФРАХ

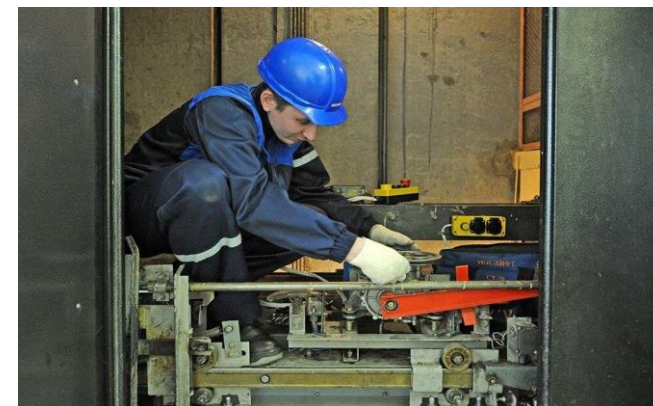
Обследованы **54** лифтовых кабин, выявлены 4 неисправности(ей): шум при закрывании дверей, заедание кнопки вызова и т.д.

Два лифта находятся в простое.



ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Выполнение планового технического обслуживания (ТО) лифтового оборудования. Выполнение поступающих заявок о неисправном оборудовании.



ВЫВОЗ МУСОРА

ДЕЙСТВИЯ УК

За отчетный месяц вывоз мусора осуществлялся в соответствии с план-графиком ежедневно.

В ЦИФРАХ

Вывезено **1850** мусорных контейнеров, секции мусорных контейнеров убирались **31** раз

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Вывезти **1800** мусорных контейнеров, убрать контейнерные площадки **30** раз.



ВОДОСНАБЖЕНИЕ

ДЕЙСТВИЯ УК

За отчетный месяц водоснабжение на объекте осуществлялось бесперебойно, выполнен ряд профилактических работ.



В ЦИФРАХ

Обработано **396** заявок, связанных полученных на пульт диспетчерской службы, инженеры УК **1 раз** выезжали для устранения проблем и наладкой оборудования насосных станций.



ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

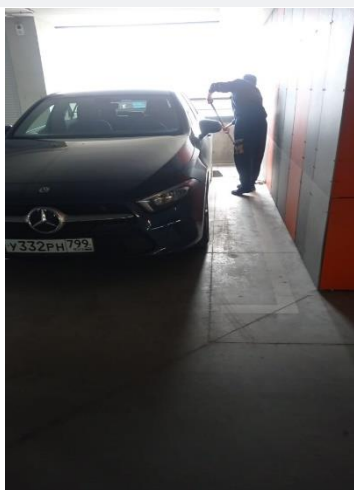
Снижение поступающих заявок, повышение качества предоставляемых услуг.



КЛИНИНГ

ДЕЙСТВИЯ УК

За отчетный месяц клининговая служба осуществляла уборку МОП и паркинга ежедневно в соответствии с план-графиком.



В ЦИФРАХ

Уборка МОПов выполнена 148 раз
Дополнительно по заявкам жителей было проведено 15 уборок помещений мест общего пользования.



ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Провести уборку МОП
145 Продолжить проведение генеральной уборки МОП.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ДЕЙСТВИЯ УК

Ежемесячно сотрудники диспетчерской-службы управляющей компании принимают и обрабатывают более **1500** заявок. Оставить заявку вы можете на сайте uk.pioneer.ru, личный кабинет, мобильное приложение, диспетчерскую службу.

В ЦИФРАХ

В период с 01 по 31 мая через диспетчерскую службу в адрес УК поступило **1816** обращения, из них по вопросам горячего и холодного водоснабжения – **35**.
Выполнено **1765** заявки. В работе остаётся **51** заявок, которые имеют плановый период исполнения.

ВСЕГДА
К ВАШИМ
услугам
