

LIFE Кутузовский



ДИРЕКЦИЯ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ / ОКТЯБРЬ 2025

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАБОТЫ

ВЫПОЛНЕНО

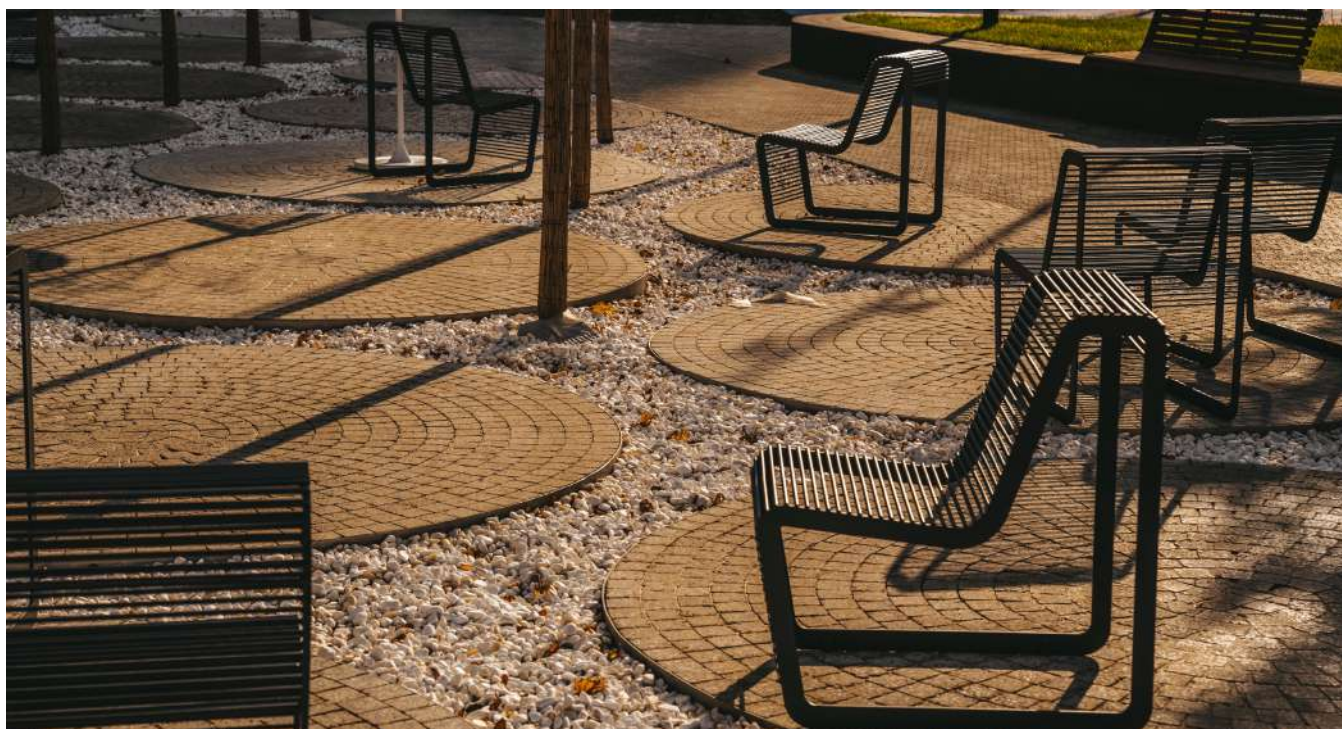
- 01 Принято 782 обращения, из которых выполнено 713 обращений в мобильном приложении Pioneer
- 02 Продолжили работу по актуализации базы номеров автомобилей жителей для системы распознавания номеров на въездах паркинга
- 03 Запрограммировано 62 брелокаСКУД и перепрошито 37 ключей
- 04 Проведены работы по выполнению поступивших обращений от собственников
- 05 Проведены работы по взысканию дебиторской задолженности
- 06 Актуализированы информационные стенды, обновлена информация по: дебиторской задолженности и общей информации
- 07 Проведены работы по замене грязезащитных решеток входных групп – д. 5к1, подъезд 6, 5к4, подъезд 3, 5к8 и 5к10
- 08 Проведены работы по замене контроллера считывания госномеров автомобилей в паркинге 1-ой очереди
- 09 Продолжаются работы по сезонной химчистке мягкой мебели в общественных пространствах
- 10 Проведен 31 ежедневный обход по контролю:
 - качества уборки территории, в том числе мусорокамер и мусорных площадок
 - правильности расстановки боллардов
- 11 Продолжается общее собрание собственников по вопросу установки шлагбаумов и электрозарядок в паркинге (до 16.11.2025)



АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАБОТЫ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Продолжить программирование брелоков для жителей
- 02 Продолжить работу по актуализации базы данных системы автоматического въезда/выезда
- 03 Продолжить работы по взысканию дебиторской задолженности
- 04 Продолжить выполнение поступивших обращений и оказание консультаций
- 05 Продолжить ежедневные обходы по контролю качества уборки территории, в том числе мусорных площадок
- 06 Подвести итоги общего собрания собственников



РАБОТЫ ПО ЛИФТОВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

- 01** Проведены осмотр и техническое обслуживание всех 45 лифтов
- 02** Отработано 11 обращений от собственников, поступивших по лифтовому оборудованию
- 03** Для обеспечения штатной работы и безопасной эксплуатации лифтового оборудования проведены:
- ежедневная проверка связи с 45 лифтами, смонтированными в ЖК
 - регулировка датчика позиционирования – д. 5к1, подъезды 1 и 2, 5к4, подъезд 1, 5к6 и 5к8
 - регулировка фотоэлемента – д. 5к1, подъезды 4 и 6, 5к2, 5к9, подъезды 1 и
 - переобучение механизма привода дверей кабины – д. 5к2, 5к3, 5к6, 5к7, подъезды 1 и 3
 - регулировка датчика зоны дверей лифта – д. 5к3, 5к7, подъезд 2 и 5к9, подъезд 1
 - замена датчика зоны дверей лифта – д. 5к8 и 5к10
 - регулировка дверей кабины – д. 5к1, подъезды 1 и 2, 5к4, подъезды 1 и 3



РАБОТЫ ПО ЛИФТОВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Проведение регулярных профилактических осмотров оборудования и своевременное устранение неисправностей
- 02 Проведение технического обслуживания всех лифтов
- 03 Произвести работы по восстановлению поручней в пассажирском лифте – д. 5к8
- 04 Произвести частичные ремонтные работы лифтовых прямков – д. 5к2 и 5к6
- 05 Произвести техническое освидетельствование лифтового оборудования – д. 5к7



РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

01 Устранены неисправности работы домофонов по 49 обращениям от собственников

02 Выполнены работы по 34 обращениям от собственников

03 Проведен осмотр общественных пространств, включая паркинг, с заменой неисправных ламп освещения и блоков питания в количестве 98 шт.

04 Проведены работы в ВРУ с рабочим освещением общественных пространств – д. 5к3, 5к4, подъезд 2 и 5к7, подъезд 3

05 Проведены работы по замене кнопки выхода – д. 5к7, подъезд 1

06 Произведена замена вызывной панели входной группы – д. 5к1, подъезд 2

07 Продолжены работы по осмотру и протяжке контактов аппаратов защиты и управления

08 Произведены работы по замене декоративных светильников в лифтовых холлах – д. 5к2, подъезд 6, 5к6 и 5к9, подъезд 2

09 Произведена проверка устройств защитного отключения

10 Сняты показания общедомовых приборов учета и индивидуальных с последующей передачей в ресурсоснабжающую организацию

11 Произведены работы по реконструкции вытяжной вентиляции общедомовой системы – д. 5к1, подъезд 3, 5к3, 5к4, подъезд 2 и 5к10

12 Произведены работы по восстановлению рабочего освещения в паркинге 2-ой очереди



РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

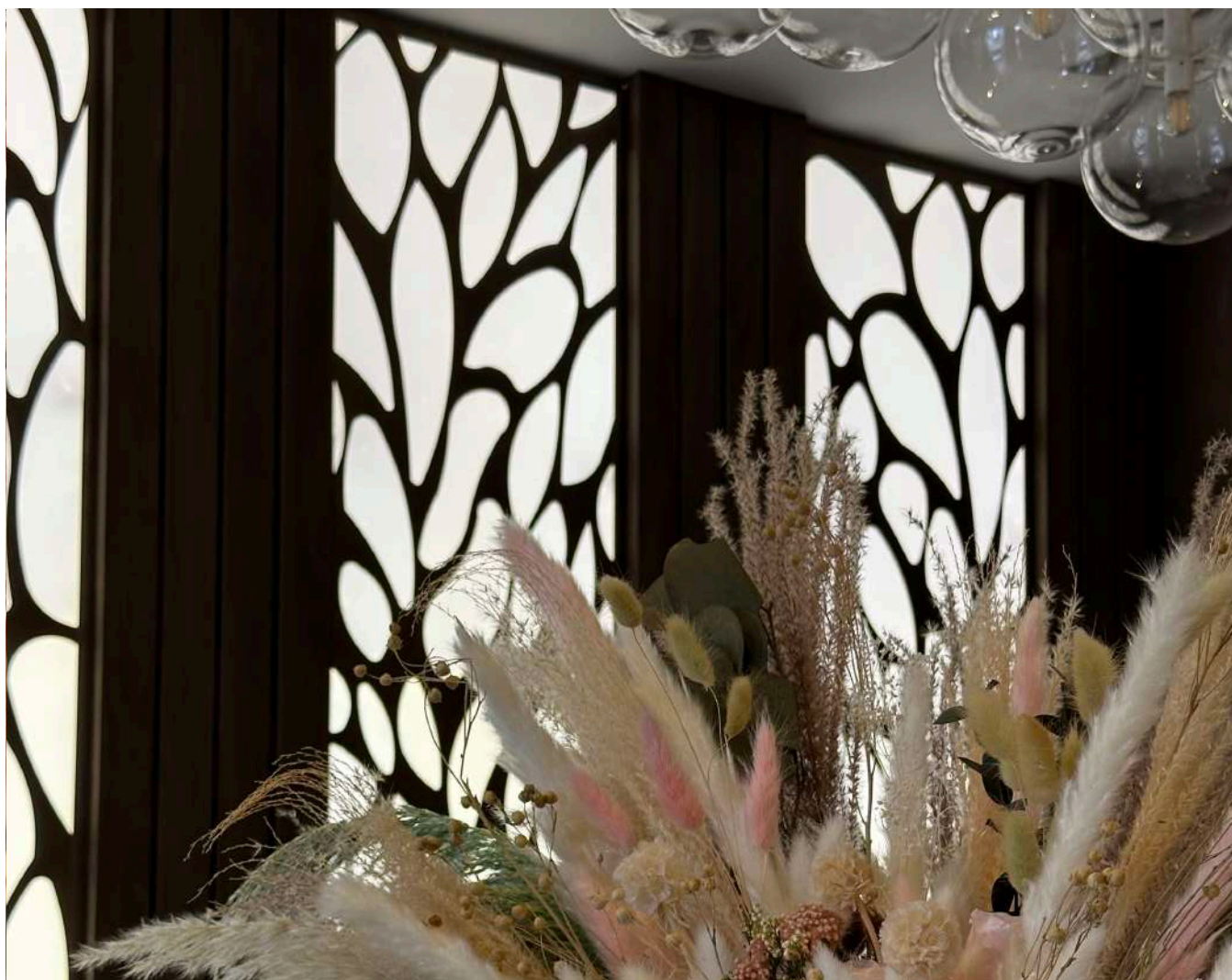
- 13 Произведены работы по восстановлению светодиодного освещения декоративной панели входной группы – д. 5к10
- 14 Произведены работы по восстановлению ландшафтного освещения внутри двора 1-ой очереди совместно с ОЭК
- 15 Проведены работы по замене автоматического электро-дovодящего устройства входной двери с дальнейшим программированием – д. 5к2



РАБОТЫ ПО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Проведение регулярных профилактических осмотров и своевременное устранение неисправностей
- 02 Восстановление освещения в общественных пространствах
- 03 Проведение комплекса работ по поддержанию освещения и системы электроснабжения в технически исправном состоянии



РАБОТЫ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

ВЫПОЛНЕНО

- 01 Оформлено 56 актов проверки индивидуальных приборов учета энергоресурсов
- 02 Отработано 96 обращений, поступавших по водоснабжению, отоплению и канализации
- 03 Продолжены работы по ревизии сетей водоснабжения ЖК в рамках проведения регламентных работ
- 04 Произведена регулировка редукторов водоснабжения и отопления
- 05 Проведены работы по прочистке аварийных канализационных засоров в жилых помещениях
- 06 Произведены работы по ремонту и монтажу тепловых завес выезда из паркинга 1-ой очереди
- 07 Произведены работы по выявлению и устранению протечек – д. 5к8 и 5с11
- 08 Произвели работы по ревизии вытяжной вентиляции – д. 5к1, подъезд 2, 5к4, подъезд 3 и 5к7, подъезд 4
- 09 Проведено снятие показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета с последующей передачей в ресурсоснабжающую организацию



РАБОТЫ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Выполнение поступивших обращений по работе систем водоснабжения, отопления и канализации
- 02 Проведение планово-профилактических работ
- 03 Произвести работы по ремонту системы горячего водоснабжения нежилого помещения – д. 5к3
- 04 Произвести профилактические работы по обслуживанию обратных клапанов прямков – д. 5с5 и 5с11



РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ

ВЫПОЛНЕНО

01 Проведены регулярные обходы общественных пространств для устранения неисправностей

02 Производятся работы по установке потолочных панелей в общественных пространствах

03 Отрегулированы и отремонтированы двери и доводящие устройства в количестве 32 шт.

04 Отремонтирована калитка – д. 5к4

05 Продолжены работы по частичному восстановлению клинкера клумб 1-ой очереди, внутридомовой территории

06 Произведены работы по частичному восстановлению окрасочного покрытия контейнерных площадок

07 Продолжены работы по восстановлению штукатурки и окрасочного покрытия лифтовых холлов и общественных пространств в корпусах/паркинге:

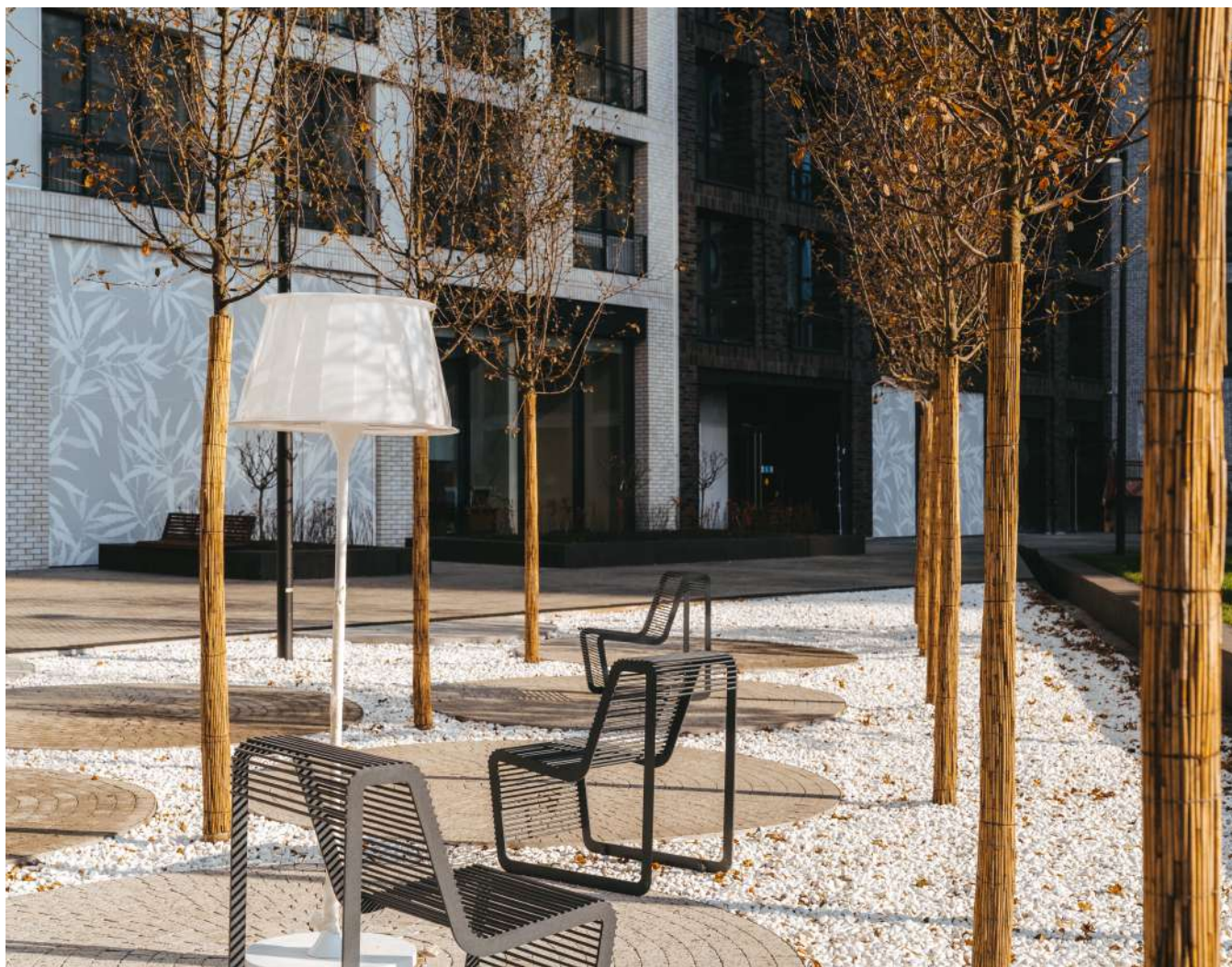
- д. 5к1, подъезд 6, 1-й этаж
- д. 5к2, подъезд 1, 2-й этаж
- д. 5к3, подъезд 1, 17-й этаж
- д. 5к4, подъезд 2, 2-й этаж, подъезд 3, 5-й и 12-й этажи
- д. 5к7, подъезд 2, 2-й и 12-й этажи, подъезд 3, 14-й этаж
- д. 5к8, подъезд 1, -2-й и 12-й этажи
- д. 5к9, подъезд 1, 15-й этаж



РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ

ПЛАНИРУЕТСЯ

- 01 Продолжение восстановительных работ штукатурно-окрасочного слоя в общественных пространствах
- 02 Мониторинг работоспособности запирающих устройств и дверных доводчиков
- 03 Продолжение работ по контролю за восстановлением работоспособности входных групп



РАБОТЫ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ И КОНСЬЕРЖЕЙ

ВЫПОЛНЕНО

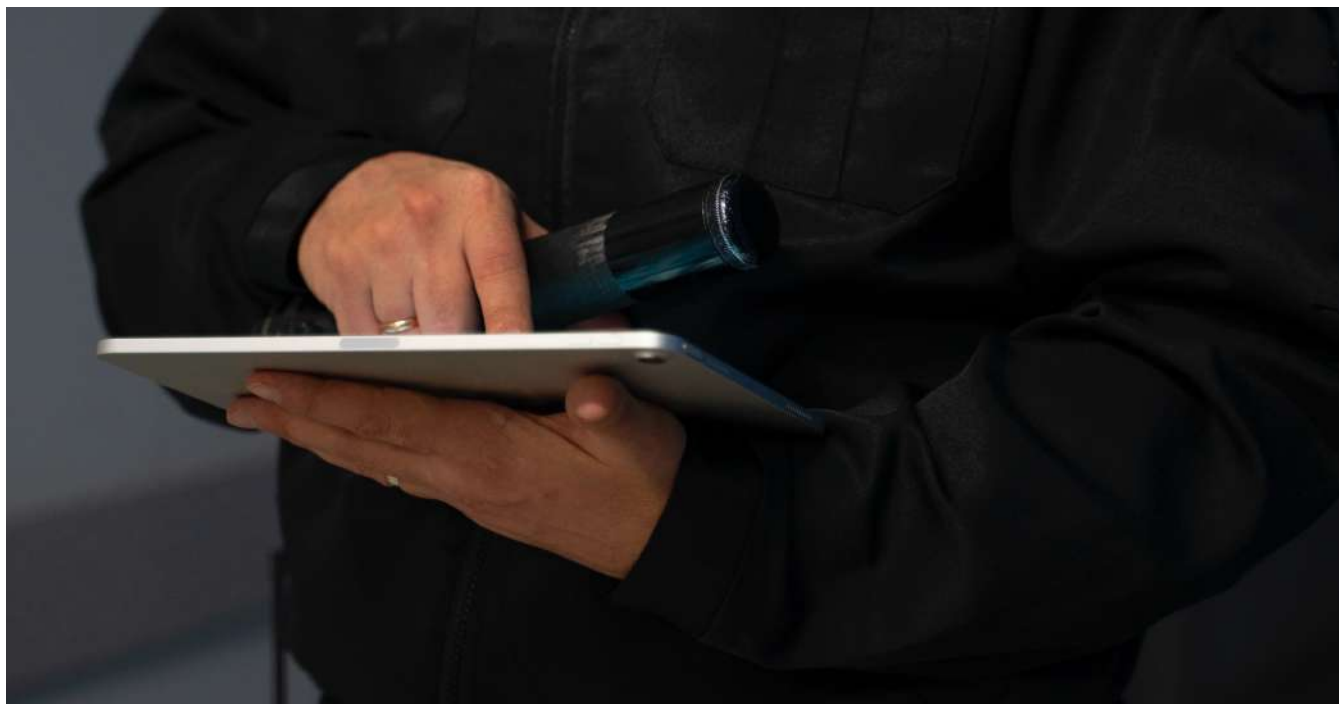
- 01 Производится круглосуточный мониторинг видеонаблюдения на факт обнаружения возможных нарушений
- 02 Продолжить работу по обеспечению пропускного режима
- 03 Проведена проверка 11 случаев срабатывания системы автоматической противопожарной защиты. Задымления и возгорания не обнаружено, сигнал был снят
- 04 Выявлено и пресечено 16 случаев неправильной парковки на территории ЖК. Проведена беседа с водителями. Автомобили убраны
- 05 Отработано 4 запроса правоохранительных органов по предоставлению видеоматериалов в отношении случаев нарушения общественного порядка на территории ЖК
- 06 Выявлено и пресечено 11 случаев шумовых работ в неразрешенное время
- 07 Эвакуация средств индивидуальной мобильности с территории ЖК
- 08 Принято консьержами 242 посылки



РАБОТЫ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ И КОНСЬЕРЖЕЙ

ВЫПОЛНЕНО

- 01 Продолжить мониторинг работы пропускного режима автоматизированной системы въезда/выезда паркинга
- 02 Продолжить организацию мероприятия по вводу автоматизированного режима пропуска в паркинг
- 03 Выявлять и пресекать случаи шумовых работ, неправильной парковки и нарушения общественного порядка на территории ЖК
- 04 Проверять случаи срабатывания системы автоматической противопожарной защиты;
- 05 Выполнение поступивших обращений, касающихся службы охраны и консьержей
- 06 Продолжать круглосуточный мониторинг видеонаблюдения на факт обнаружения возможных нарушений.



РАБОТЫ ПО КЛИНИНГУ

ВЫПОЛНЕНО

01 Проведены мероприятия по: дератизации, дезинфекции и дезинсекции по всему ЖК

02 Продолжены работы по роторному мытью крылец и остекления ЖК обеих очередей

03 Промыты и продезинфицированы внутридомовые мусорокамеры

04 Произведен вывоз крупногабаритного мусора в объеме 241 м³

05 Проведена уборка территории и газонов от мелкого/крупного мусора обеих очередей ЖК

06 Ежедневно производится уборка:

- урн на придомовой территории
- пешеходной зоны и входных групп
- детских и волейбольных площадок
- общественных пространств и паркинга
- контейнерной площадки

07 Продолжены работы по:

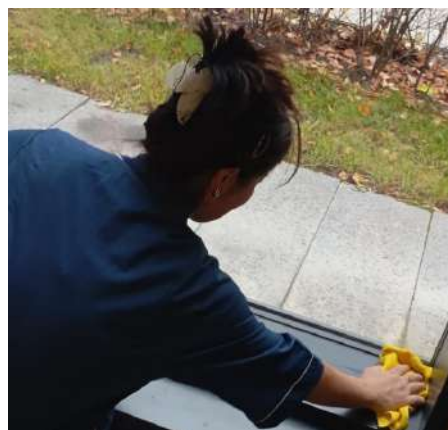
- отмывке козырьков, остекления и дверей входных групп
- промывке плафонов в холлах 1-х этажей, а также лифтовых плафонов
- промывке грязезащитных ковриков
- влажной уборке стен/дверей

08 Продолжены работы по уборке от пыли и загрязнений в паркинге вручную:

- труднодоступных мест
- трубопроводы инженерных коммуникаций
- навигации и знаков

09 Продолжены работы по очистке приямков в паркинге

10 Произведена уборка пакетов с бытовым мусором под лестницами в количестве 7 шт.



РАБОТЫ ПО КЛИНИНГУ

ПЛАНИРУЕТСЯ

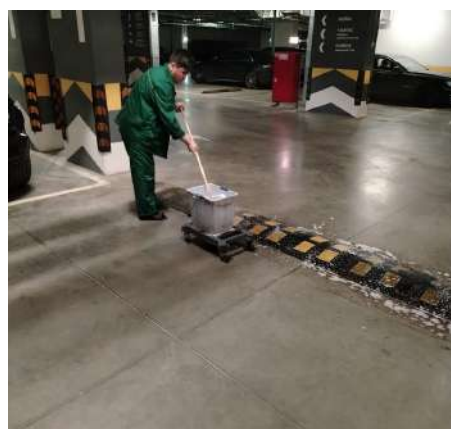
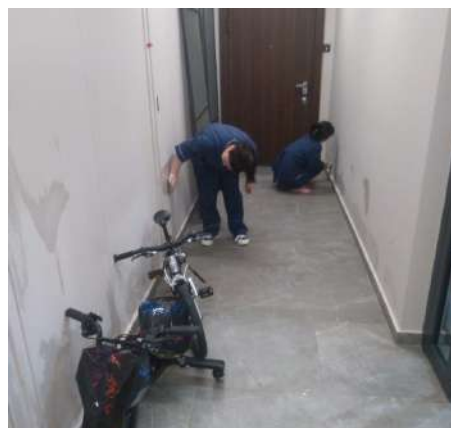
01 Выполнение ежемесячных работ по дератизации и дезинфекции общественных пространств

02 Произвести работы по замене засохших тополей и елей

03 Продолжить работу по:

- уборке территории, общественных пространств и паркинга ЖК
- уборке от пыли и загрязнений в паркинге вручную
- очистке приямков в паркинге
- уборке и очистке урн на придомовой территории

04 Выполнить поступившие обращения по клинингу



РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ЖИТЕЛЕЙ ЖК

ВЫПОЛНЕНО

782 Обращения принято
и обработано сотрудниками

713 Обращения от жителей
выполнено

115 Проведенных консультаций

В РАБОТЕ

Обращения по гарантийным
случаям

Обращения по обслуживанию
видеонаблюдения

Обращения по обслуживанию
домофонии