

ПАМЯТКА ПО ОПЛАТЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ РСО

2023

LIFE-Варшавская



КОГДА ПОДАВАТЬ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ	С 15 числа текущего месяца до 3 числа следующего месяца.				
СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ	Через Личный кабинет на сайте АО «Мосводоканал» - www.mosvodokanal.ru	Через «Госуслуги» или сайт mos.ru .	Отправить данные с помощью чат-бота АО «Мосводоканал» в WhatsApp и Telegram.	Продиктовать показания голосовому помощнику по телефону: +7 (499) 763-34-34.	Отправить SMS на номер 7377.
КОГДА ОПЛАЧИВАТЬ КВИТАНЦИЮ	Плата вносится ежемесячно до 10 числа.				
СПОСОБЫ ОПЛАТЫ	Через Личный кабинет на сайте АО «Мосводоканал» - www.mosvodokanal.ru (без комиссии).	По QR коду, размещённому на квитанции, через приложение «Сбербанк онлайн».	Через терминалы Сбербанка.	По реквизитам, указанным в квитанции через терминал, либо с помощью оператора, в отделении любого банка.	
КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПО ЭКСТРЕННЫМ СЛУЧАЯМ	Телефон единой приемной: +7 (499) 763-34-34 (круглосуточно).				

КОГДА ПОДАВАТЬ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ	<p>С 1 по 25 число *Показания передает УК, кроме 2Ак3 - идет голосование, 25 к2 и к1</p>			
СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ	<p>Через личный кабинет на сайте ГИС ЖКХ: https://dom.gosuslugi.ru/.</p>	<p>Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» в соответствии с алгоритмом: Платежи → ДОМ → Теплоснабжение → МОЭК передача показаний счетчиков.</p>	<p>Продиктовать показания роботу-оператору по телефону: +7 (495) 539-59-59 (следуйте указаниям; заранее подготовьте данные: номер лицевого счета, номер прибора учета и его показания).</p>	<p>Через терминалы Сбербанка.</p>
КОГДА ОПЛАЧИВАТЬ КВИТАНЦИЮ	<p>Плата вносится ежемесячно до 10 числа месяца.</p>			
СПОСОБЫ ОПЛАТЫ	<p>В личном кабинете на сайте ГИС ЖКХ https://dom.gosuslugi.ru/, для этого Вам необходимо войти в личный кабинет либо зарегистрироваться.</p>	<p>В приложении «Сбербанк Онлайн»: Платежи → ДОМ → Теплоснабжение → МОЭК → Ввести номер лицевого счета → Продолжить → Сумма подтянется автоматически → Оплатить. При оплате также можно передать текущие показания ИПУ.</p>	<p>По реквизитам, указанным в квитанции через терминал, либо с помощью оператора, в отделении любого банка.</p>	
КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПО ЭКСТРЕННЫМ СЛУЧАЯМ	<p>Телефон горячей линии: +7 (495) 539-59-59.</p>			

КОГДА ПОДАВАТЬ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ	Ежемесячно, в период с 15 по 26 число включительно. *Показания передает УК, кроме 2Ак3 - идет голосование, 25 к2 и к1				
СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ	Через Личный кабинет Мосэнергосбыта - https://my.mosenergoby.ru/ .	Через мобильное приложение «Госуслуги Москвы» или сайт mos.ru.	Отправить данные с помощью чат-бота АО «Мосводоканал» в WhatsApp и Telegram.	Контактный центр: +7 (499) 550-88-99.	Яндекс.Алиса, воспользовавшись ключевой фразой: «Запусти навык «Мосэнергосбыт», и далее следовать инструкции голосового помощника.
КОГДА ОПЛАЧИВАТЬ КВИТАНЦИЮ	Плата вносится ежемесячно до 10 числа месяца.				
СПОСОБЫ ОПЛАТЫ	На mos.ru с помощью 10-значного номера лицевого счета (указан в вашей квитанции).	В личном кабинете на сайте Мосэнергосбыта (без комиссии): - Банковской картой «МИР» с кешбэком, - Банковской картой, - СБП.	По квитанции в банке. Сформировать квитанцию вы можете в личном кабинете на сайте Мосэнергосбыта (вкладка «Состояние счета») или распечатать пустой бланк.		
КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПО ЭКСТРЕННЫМ СЛУЧАЯМ	Телефон единой приемной: +7 (499) 550-95-50.				



PIONEER

LIFE Варшавская

ВСЕГДА
К ВАШИМ
услугам