

План работ по оптимизации работы управляющей компании

Февраль-май 2022 года

LIFE-Ботанический Сад-1

ВСЕГДА
К ВАШИМ
услугам

Служба безопасности

Ответственный по направлению:

Олег Коптюх,
руководитель службы безопасности



№	Вид работ	Дата реализации
1	Сформировать подробный функционал службы охраны	18.02.2022 г.
2	Утвердить новые инструкции службы охраны на объекте. Прописанные инструкции, скрипты и план работ на день.	20.02.2022 г.
3	Смена подрядчика ЧОП. Письменное ознакомление каждого сотрудника с инструкциями и положением. Предварительная аттестация.	15.03.2022 г.

Стандарты чистоты

Ответственный по направлению:

Оксана Смаль,
руководитель клининговой службы



№	Вид работ	Дата реализации
1	Корректировка работы подрядчика. Усиление: 4 трактора, 11 дворников	07.02.2022 г.
2	Разработка технологической карты уборки: - Описание работ по каждой локации - Четкий стандарт качества и времени выполнения работ - Количество персонала и инвентаря.	25.02.2022 г.
3	Разработка карт с описанием стандартов чистоты	28.02.2022 г.
4	Информирование жителей о стандартах уборки территории и МОП: презентация, информационное письмо, онлайн встреча	12.02.2022 г.
5	Вовлечение жителей к оценке качества услуг. Цифровой чек-лист на сайте управляющей компании	01.04.2022 г.

Клиентский сервис

Ответственный по направлению:

Татьяна Захаркина,
руководитель службы клиентского сервиса



№	Вид работ	Дата реализации
1	Модернизация контакт-центра: внедрение скриптов по основным моделям телефонных переговоров	20.02.2022 г.
2	Модернизация диспетчерской службы: инструкции, регламенты, алгоритм действий	20.02.2022 г.
3	Изменение сроков реагирования на обращения.	18.02.2022 г.
4	Дополнительное обучение и аттестация сотрудников	16.02.2022 г.

Аварийная служба

Ответственный по направлению:
Владимир Хачатурян,
Технический директор



№	Вид работ	Дата реализации
1	Модернизация регламента по аварийным обращениям	24.02.2022 г.
2	Внедрение регламентов, доведение до всех сотрудников объектов. Обучение	02.03.2022 г.
3	Контроль за исполнением регламента работ	на постоянной основе
4	Информирование жителей о регламентах по аварийным работам.	С 26.02 по 05.03. 2022 г.

**ВСЕГДА
К ВАШИМ**
услугам