



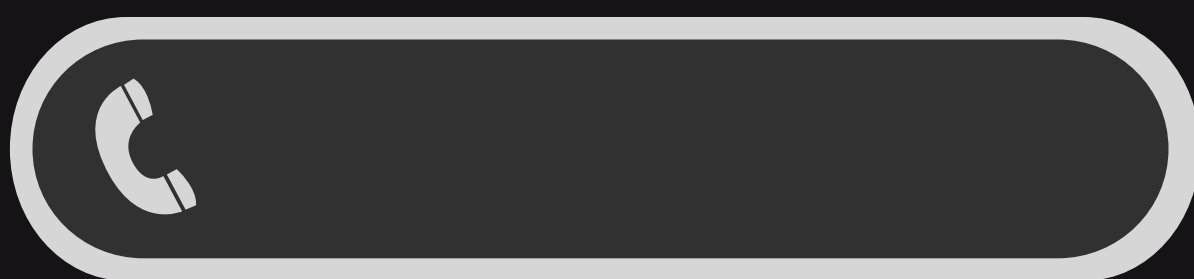
ИНСТРУКЦИЯ

**По пользованию
мобильным приложением**

*на примере IOS



Вход в приложение по номеру телефона



13:26

App Store

9



Жилая и коммерческая недвижимость

в Москве и Санкт-Петербурге

Для доступа ко всем функциям мобильного приложения необходимо **“Войти”**

Войти

Пропустить

Далее ресурс предложит
2 варианта входа:



Вход

SMS-код

Пароль

Номер телефона

1. По номеру телефона

**2. По номеру телефона
с существующим паролем**

Получить SMS-код

Для примера используем самый простой и удобный способ входа - **по номеру телефона**



Вход

SMS-код

Пароль

Номер телефона

1. Введите **Ваш номер телефона**

2. Далее нажмите на **"Получить SMS-код"**

Получить SMS-код



Ввод SMS-кода

Мы отправили код подтверждения
на номер +7

Выслать код повторно 0:57

3. Введите код из сообщений

1

2
А Б В Г3
Д Е Ж З4
И Й К Л5
М Н О П6
Р С Т У7
Ф Х Ц Ч8
Ш Щ Ъ Ы9
Ь Э Ю Я

0



Установка PIN

Придумайте код



1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

4. Далее **придумайте PIN-код** для входа в приложение

5. **Перейдите в раздел “Настройки”,** чтобы убедиться, что у Вас **включены** все те **push-уведомления**, которые Вам нужны

Настройки



Безопасность

Face ID



Изменить PIN



Задать пароль



Push - уведомления

Разрешить уведомления



Новости и предложения ГК Пионер



Новости управляющей компании



О приложении

Версия приложения

3.3.0 (48922)

6. Для повышенной конфиденциальности рекомендуем **включить вход в приложение по Face ID**



13:28

8

Вход в приложение



Введите PIN



При повторном входе в мобильное приложение **разрешите использовать вход по Face ID**

Хотите разрешить
приложению «Pioneer»
использовать Face ID?
Используйте Face ID для «Pioneer
Online»

Не разрешать

Разрешить



0



**Весь функционал,
расположенный на
странице с**



Здесь видны все **Ваши обращения**
и их статус, а также новости и
информация о застройщике



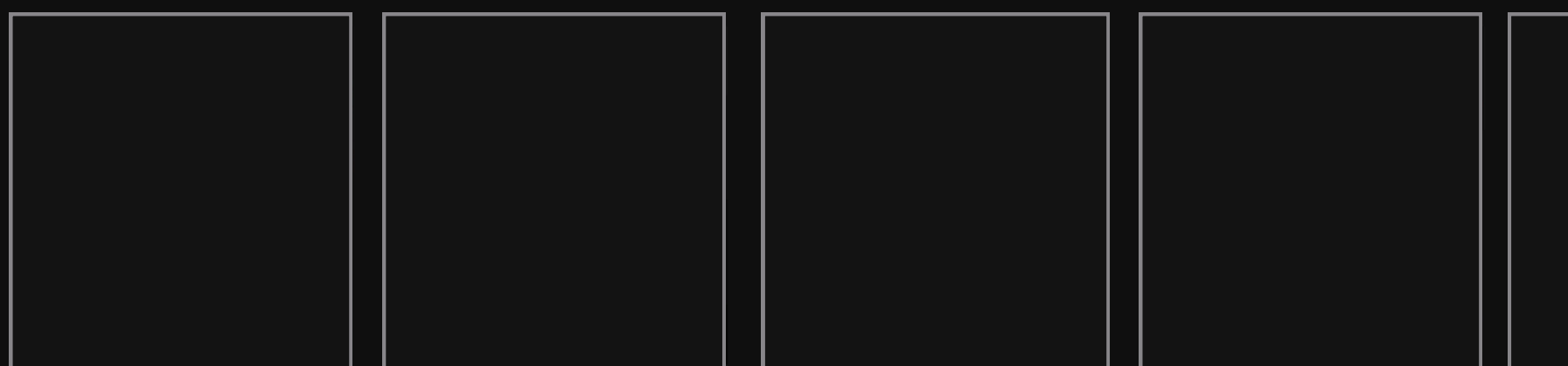
Мои обращения [—————](#) [смотреть все](#) [—————](#)

№ заявки и дата обращения

В работе

Дата исполнения:

Новости [—————](#)



Инструкция к покупке [>](#)

О компании Pioneer [>](#)



Можно **выбрать избранные действия** и расставить их в порядке очередности



Мои обращения

смотреть все

1. **Обновите страницу**, чтобы появились избранные действия

Избранные действия

Название Вашего
Жилого комплекса

№ Вашей квартиры



Пропуск



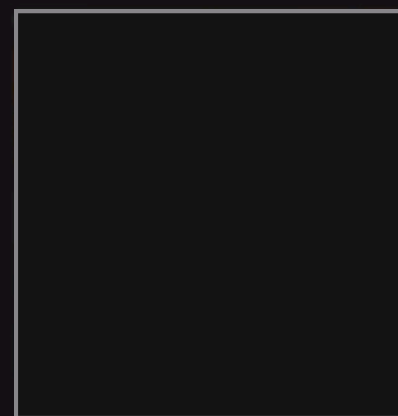
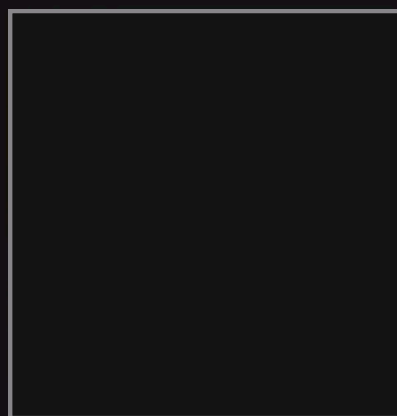
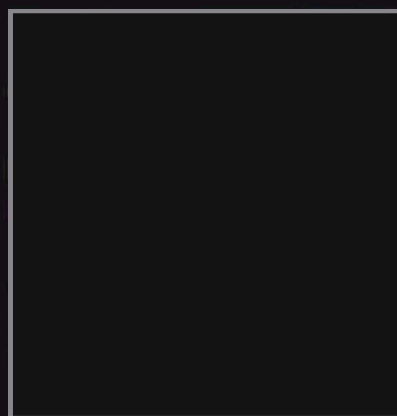
Создать
обращение



Оплата

2. Далее **нажмите сюда**, чтобы выбрать избранные действия










Новости





Избранные действия

Настраивайте отображение и порядок виджетов на главном экране, как вам удобно

- Создать обращение 
- Тарифы 
- Пропуск 
- История платежей 
- Оплата 
- Квитанции 
- Объект 
- SOS 
- Управление доступом 

3. Выберите и расставьте в нужном для Вас порядке те действия, которые нуждаются в оперативности





Избранные действия

С помощью свайпа вправо-влево **МОЖНО переключаться между выбранными позициями**



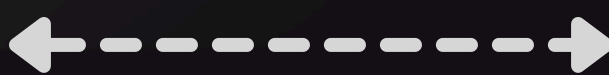
История платежей



Оплата



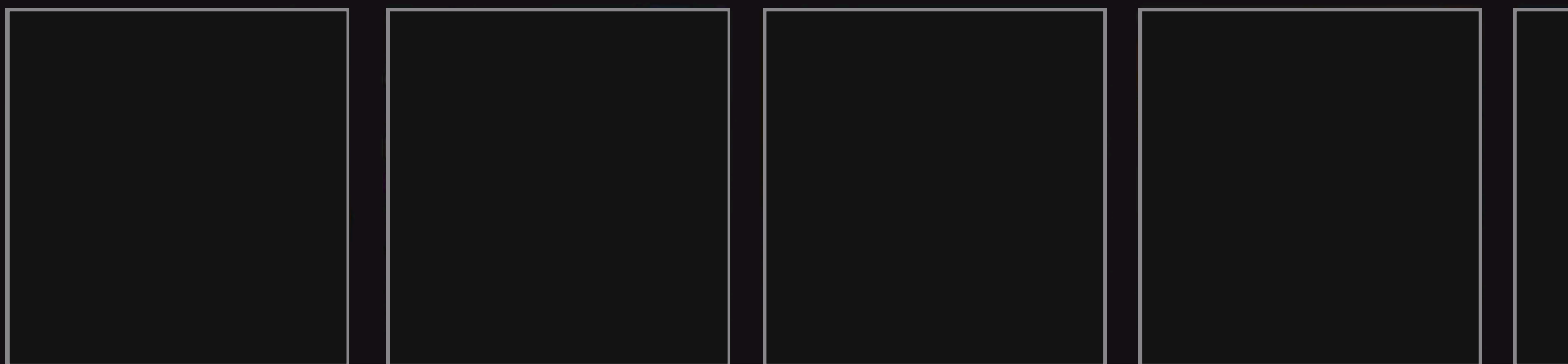
Квитанции



Мои обращения

[смотреть все](#)

Новости



Например, Вам необходимо
создать пропуск для автомобиля



Избранные действия

1. В разделе с избранными действиями
свайпните влево-вправо, чтобы появился
"Пропуск"



Создать
обращение



Тарифы



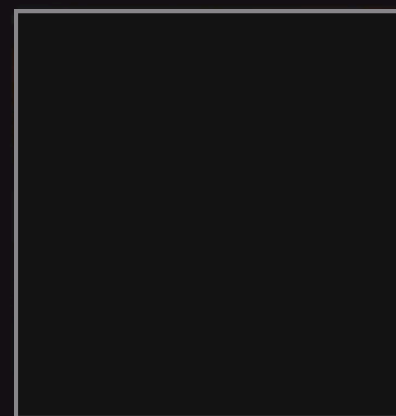
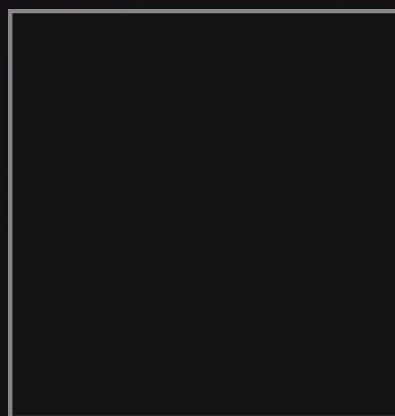
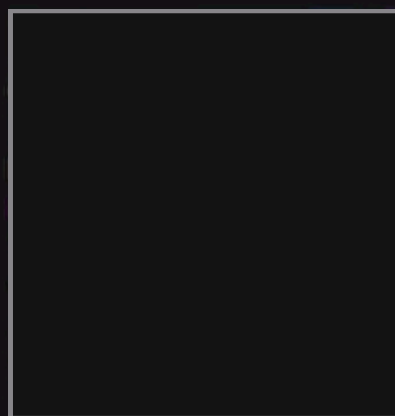
Пропуск

Мои обращения

смотреть все

2. Далее нажмите на "Пропуск"

Новости





Пропуск

3. Заполните все необходимые данные для создания пропуска

Пропуск

4.

Разовый

Постоянный

Назначение

5.

На автомобиль

На человека

Тип автомобиля

6.

Легковой

Такси

Грузовой

Мотоцикл

Номер

7.

Госномер РФ

Иностранный номер

Оформить





Пропуск

Последние пропуска

8. Заполните гос. номер без пробелов

Гос. номер*

A000AAA777 (без пробелов)

Бессрочный

**9. Установите бегунок в нужный режим - "разовый пропуск" / "бессрочный" и заполните дату окончания действия**

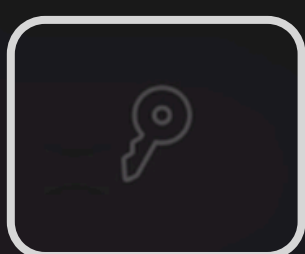
Дата окончания действия

10. После ввода всех данных проверьте их корректность и нажмите на "Оформить"

Оформить



**Весь функционал,
расположенный на
странице с
ключиком**



На странице с ключиком Вам доступна
**вся информация, связанная
с Вашей собственностью**

Сервис 

Мои объекты

[смотреть все](#)

Название Вашего
Жилого комплекса

№ Вашей квартиры

А также 2 варианта обращения:

Обращения



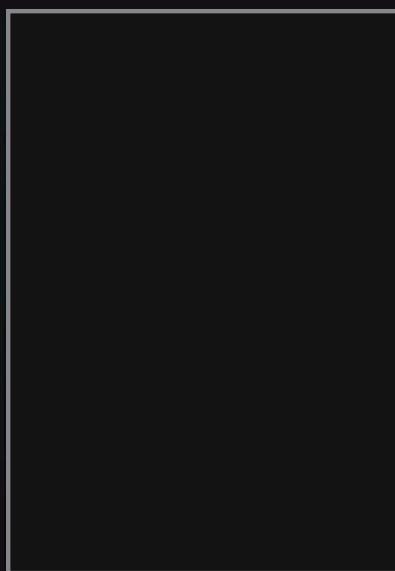
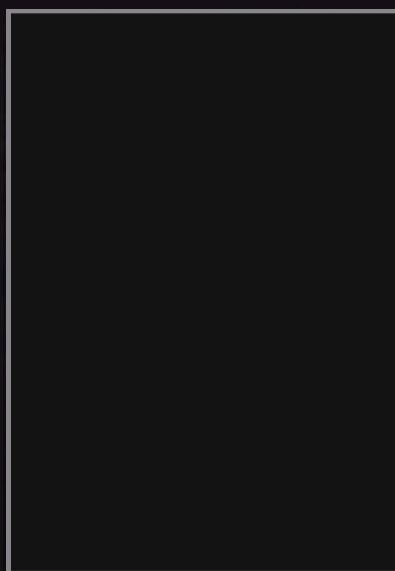
Создать
обращение



В аварийную
службу

Новости

[смотреть все](#)



Сервис



Мои объекты ————— смотреть все

Название Вашего
Жилого комплекса

№ Вашей квартиры

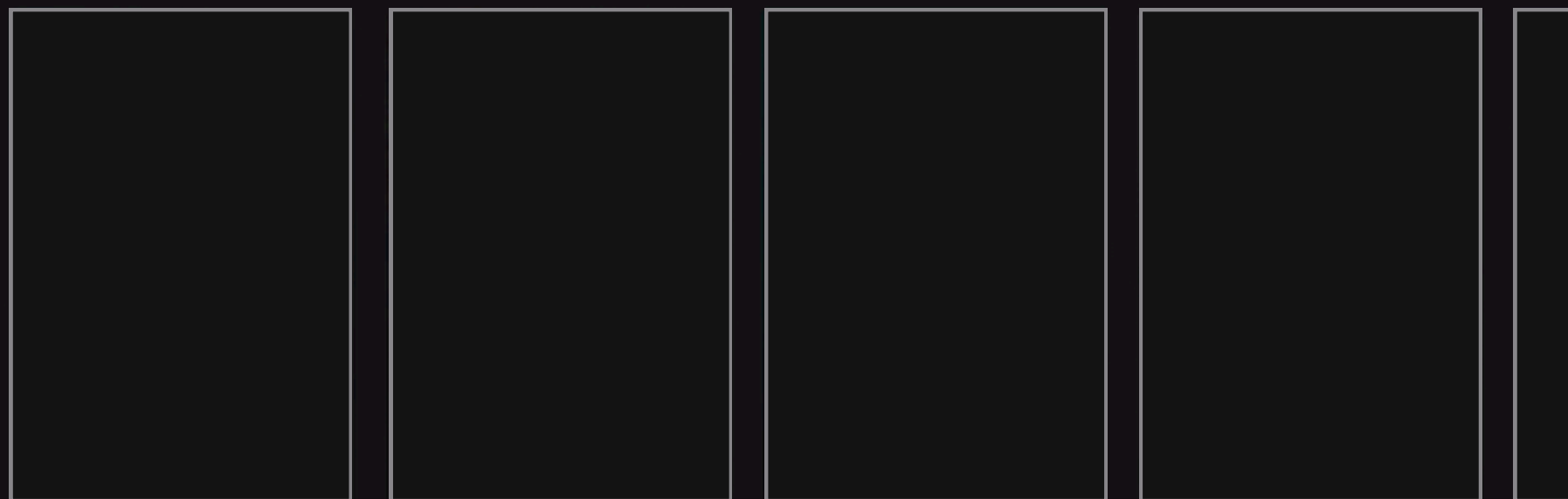
Обращения

**Нажимая на свое помещение
Вашему вниманию станет доступна
вся необходимая информация**

Создать
обращение

В аварийную
службу

Новости ————— смотреть все



Здесь Вы можете **пополнить счет** и посмотреть историю платежей, квитанции об оплате, график работы УК и т.д.



Помещение

230

0,00 ₺

Пополнить

Информация



Квитанции



Счетчики



История платежей



Управление доступом



Статистика
потребления



Тарифы



Об объекте

Также Вы можете **управлять доступом** к Вашей собственности



Чтобы предоставить доступ -
заполните все необходимые данные
и **отправьте приглашение**



Приглашение

Имя

Дата рождения

Номер телефона

На указанный номер будет выслано SMS
с приглашением в приложение



Права в приложении

Собственник



Арендатор



Проживающий



Отправить приглашение



13:30



Сервис



Мои объекты

смотреть все

Название Вашего
Жилого комплекса

№ Вашей квартиры

При нажатии в разделе обращений на
“В аварийную службу” Вам предлагается
сделать выбор между звонком
или аварийной заявкой



Создать
обращение



В аварийную
службу

Позвонить в аварийную УК

Аварийная заявка

Позвонить 112

Отменить

При нажатии в разделе обращений на **“Создать обращение”** Вам предлагается следующий выбор



Создать обращение

Ваш адрес



На работы



На консультацию



В гарантийный отдел



Запись на прием


Создадим обращение в гарантийный отдел






На работы

Ваш адрес

Освещение Управление доступом и домофония Территория и благоустройство Вентиляция 

Вы можете **выбрать из предлагаемого перечня любой вид работ**, в которых требуется помощь сотрудников Управляющей компании

Сантехника Лифт Кровля, стены, конструктив Электрика 

Также здесь можно записаться на прием к специалистам Управляющей компании



Создать обращение

Ваш адрес



На работы



На консультацию



В гарантийный отдел



Запись на прием

1. Для записи необходимо **нажать сюда**



2. Выбрать специалиста



На запись на прием

Выберите специалиста

Прием управляющего



3. Оставить комментарий и, при необходимости, прикрепить файл

Добавьте подробности

Комментарий

Загрузить файл



Оформить

4. Нажать на "Оформить"



Для сохранения природы нашей планеты
**предлагаем Вам отказаться
от бумажной квитанции**

< Создать обращение

Ваш адрес

1. В выборе вариаций обращений нажмите
“На консультацию”



На работы



На консультацию



В гарантийный отдел



Запись на прием

< На консультацию

2. Далее
нажмите сюда

Отказ от бумажной квитанции >

Справки и документы >





3. Укажите Вашу электронную почту в поле "Комментарий"

Отказ от бумажной квитанции

Отказ от бумажной квитанции

Добавьте подробности

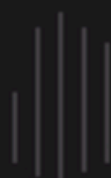
Комментарий

Загрузить файл



Оформить

4. Нажмите на "Оформить"



Также на странице с ключиком
Вам доступен **“Маркетплейс”**,
где **Вы можете заказать любую услугу**

Сервис



Обращения



Создать
обращение



В аварийную
службу

Новости

смотреть все

Предлагаем вместе **заказать услугу по
монтажу посудомоечной машины**

1. **Нажимаем сюда**

Маркетплейс

Дополнительные услуги для Вашего комфорта





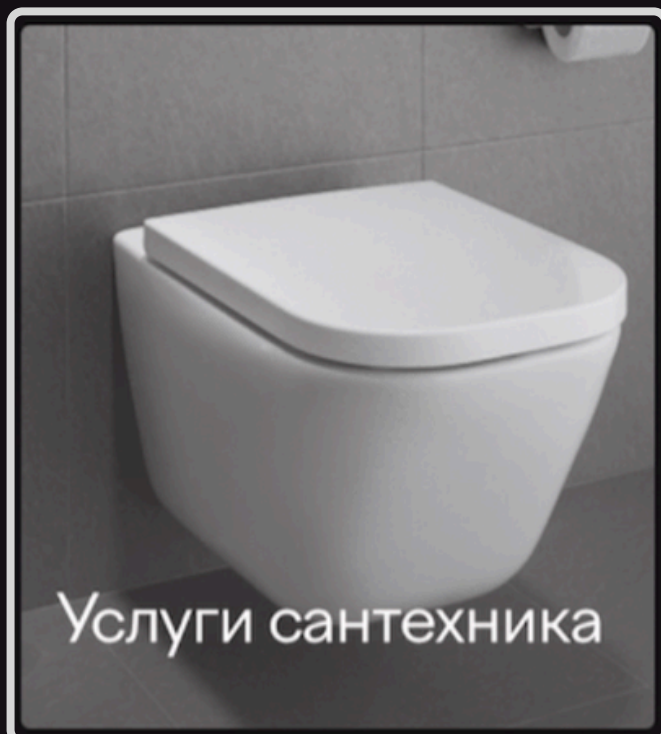
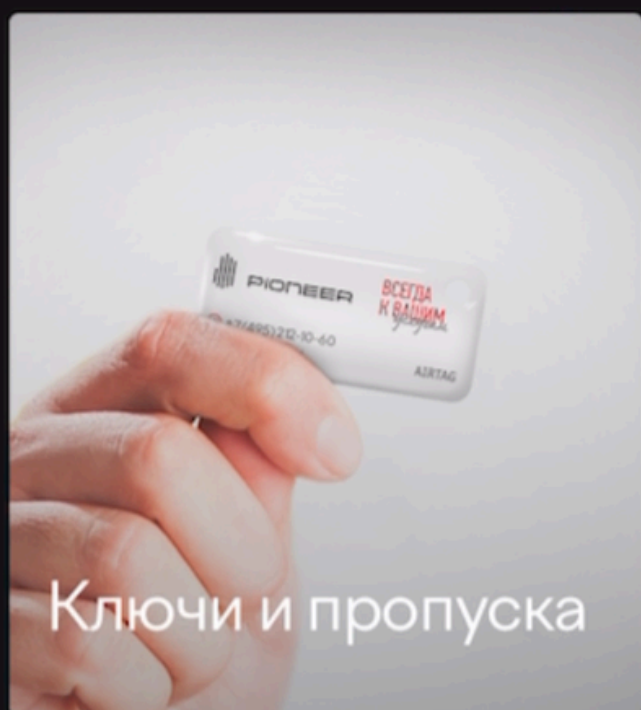
2. Далее выбираем
"Услуги сантехника"

Искать услуги



Популярные услуги

[смотреть все](#)



Услуги





3. Находим нужную услугу и выбираем ее

Биде



Фильтры



Водонагреватель



Комплектующие



Стиральная/посудомоечная машина



Монтаж и подключение посудомоечной машины

5 000 ₺ / шт.



Монтаж и подключение стиральной машины

4. Нажимаем на "Заказать"

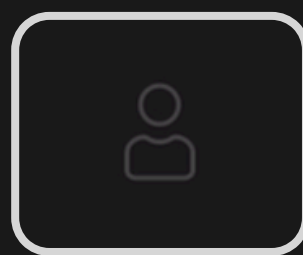
Выбрано:

1 услуга

Заказать



**Весь функционал,
расположенный на
странице с
человечком**



Личный кабинет



Ваши ФИО
и номер телефона



Обратиться к
разработчикам



Завершенные
сделки



Инструкция к
покупке

Здесь Вы можете **поменять свои личные данные, загрузить документы и электронную подпись, а также выйти из профиля**

Здесь отображаются **все уведомления**

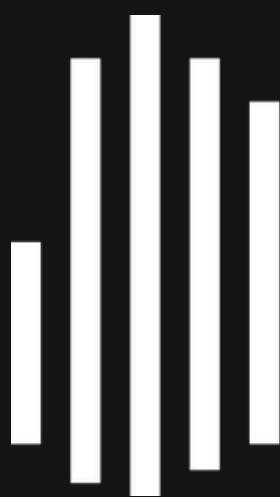


Если **возникла проблема** напишите,
пожалуйста:

1. В тех. поддержку в самом приложении



2. В Бот Telegram тех. поддержки:
@PioneerMobAppSup_bot



*С уважением,
ваша Управляющая компания*