



**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ООО «ПИОНЕР-СЕРВИСКОМ»**

---

---

## **СОДЕРЖАНИЕ**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
1.1 Назначение Политики .....	5
2 ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
2.1 Принципы обработки персональных данных .....	5
2.2 Цели обработки персональных данных .....	6
2.3 Правовые основы обработки персональных данных.....	7
3 КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ДЕЙСТВИЯ (ОПЕРАЦИИ), СОВЕРШАЕМЫЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ .....	8
3.1 Категории субъектов персональных данных.....	8
3.2 Состав обрабатываемых персональных данных.....	8
3.3 Действия (операции), совершаемые с персональными данными .....	8
4 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
5 СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	10
6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	12

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения,** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

---

---

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Смешанная обработка персональных данных** – совокупность автоматизированного и неавтоматизированного способов обработки персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

---

---

## **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1 Назначение Политики**

Настоящий документ «Политика в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, права субъектов персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях по обеспечению безопасности персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

Настоящая Политика разработана в целях соответствия требованиям ст.18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Локальные акты и иные документы, регламентирующие обработку персональных данных в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, разрабатываются с учетом положений настоящей Политики.

## **2 ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **2.1 Принципы обработки персональных данных**

ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» не осуществляется обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- 
- 
- в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» не осуществляется объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
  - содержание и объем обрабатываемых в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
  - при обработке персональных данных в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» принимаются необходимые меры (либо обеспечивается принятие мер) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
  - хранение персональных данных в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
  - обрабатываемые в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **2.2 Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» в целях:

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти;
- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществления прав и законных интересов ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными

- 
- 
- локальными актами ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей;
  - исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
  - в иных законных целях.

## **2.3 Правовые основы обработки персональных данных**

ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных с учетом следующих возможных правовых оснований:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения, связанные с деятельностью ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» осуществляет обработку персональных данных;
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

---

---

## **3 КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ДЕЙСТВИЯ (ОПЕРАЦИИ), СОВЕРШАЕМЫЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

### **3.1 Категории субъектов персональных данных**

ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» осуществляет обработку персональных данных работников ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» в трудовых отношениях (не являющихся работниками ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ»).

### **3.2 Состав обрабатываемых персональных данных**

Состав персональных данных, обрабатываемых в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2.2 настоящей Политики.

### **3.3 Действия (операции), совершаемые с персональными данными**

ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» осуществляется следующими способами:

- без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка персональных данных);
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных (совокупность автоматизированного и неавтоматизированного способов).

При сборе персональных данных ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **4 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Субъекты персональных данных имеют право:

- на получение следующих сведений, касающихся обработки его персональных данных в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ»:
  - подтверждение факта обработки его персональных данных ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ»;
  - правовые основания и цели обработки его персональных данных;
  - цели и применяемые оператором способы обработки его персональных данных;
  - состав обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - наименование и местонахождение ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» (оператора), сведения о лицах (за исключением работников ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ»), которые имеют доступ к его персональным данным или которым могут быть раскрыты его персональные данные на основании договора с ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» или на основании федерального закона;
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку его персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче его персональных данных;
  - сроки обработки его персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

- 
- 
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Право субъекта персональных данных на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», может быть ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 5 СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ ПО ОБЕСПЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При обработке персональных данных ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относится:

- назначение ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» настоящей Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- устранение ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» последствий нарушений законодательства Российской Федерации в области организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных, в случае их выявления в ходе проверок, проводимых уполномоченными органами, либо в случае их выявления в рамках осуществления внутреннего контроля и (или) аудита;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ»;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ознакомление работников ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными

---

---

актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ»;

- включение в договоры с третьими лицами, предусматривающими необходимость передачи персональных данных, обязательств третьих лиц о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных;
- включение в договоры с третьими лицами, предусматривающими поручение обработки персональных данных третьему лицу:
  - обязательств третьих лиц соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьими лицами;
  - цели обработки персональных данных;
  - обязанности третьих лиц соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, а также требования к их защите;
- применение ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» необходимых правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных и защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:
  - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
  - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - учет машинных носителей персональных данных;
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
  - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением

- 
- 
- регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем публикации настоящей Политики на страницах принадлежащих ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных .

Иные права и обязанности ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» определяются действующим законодательством Российской Федерации в области организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Изменения и дополнения в настоящую Политику вносятся посредством внесения изменений либо утверждения новой редакции настоящей Политики в установленном в ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» порядке.

В случае изменения законодательства Российской Федерации и внутренних документов ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» настоящая Политика действует в части, не противоречащей внесенным изменениям.

Изменение наименований структурных подразделений ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», должностей и ролей работников ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ», перечисленных в настоящей Политике, без существенного изменения фактического функционала структурных подразделений не влечет необходимости актуализации настоящей Политики.

По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, работники ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ».

Изменения в настоящую Политику вносятся в следующих случаях:

- по решению руководства ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» на основе периодически проводимых Ответственным за организацию обработки персональных данных проверочных мероприятий;
- при изменении законодательных актов Российской Федерации, регулирующих отношения в соответствующей области;
- при изменении нормативных актов регуляторов.

---

---

Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения руководителем ООО «ПИОНЕР-СЕРВИС КОМ» (или иным уполномоченным лицом) и действует до утверждения ее новой редакции.