

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «КАБИНЕТ-ЖИТЕЛЯ.РФ»

## 1. Термины

1.1. Пользователь Сервиса (далее — «Пользователь») — это любое дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в личных целях или выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица. В рамках настоящих Условий использования Сервиса Лицензиар, Лицензиат и Пользователь совместно именуются как Стороны.

1.2. Система С-300 (далее — «Система») — это программа для ЭВМ, которая является объектом авторского права и охраняется законом. Система принадлежит ООО «ЕИС ЖКХ» (ОГРН 1157847380790, ИНН 7806206017).

1.3. Сервис «кабинет-жителя.рф» (далее — «Сервис») — это часть программы для десктопных и мобильных устройств на платформах iOS и Android, которая является неотъемлемой частью Системы.

## 2. Общие положения

2.1. Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, Пользователь безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения об использовании Сервиса (далее — Соглашение) в полном объеме без оговорок, исключений и изъятий. Если пользователь не согласен с каким-либо положением настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. Последующие ссылки Пользователя на несогласие с условиями настоящего Соглашения в случае начала использования Сервиса не будут являться основаниями для признания настоящего Соглашения не заключенным.

2.2. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменить условия использования Сервиса, изложенные в настоящем Соглашении, не уведомляя об этом Пользователя. При этом, если в случае изменения настоящего Соглашения и Пользователь с ними не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.3. Функции и возможности, доступные для Пользователя, могут быть уникальными и зависеть от места нахождения Пользователя, времени года или времени суток, условий и характеристик самого Пользователя.

2.4. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений, а также сообщений рекламного характера от Лицензиара и Лицензиатов. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных уведомлений, путем прекращения пользования сервисом.

2.5. Пользователь не вправе декомпилировать, либо иным образом менять программный код Сервиса, осуществлять его копирование и иные действия, права на осуществление которых ему не предоставлены Лицензиаром.

## 3. Использование Сервиса и его функций

3.1. Регистрацию в Сервисе Пользователь осуществляет самостоятельно.

3.2. В рамках настоящего Соглашения Пользователь признает и соглашением, что пользуется Сервисом и его отдельными функциями на свой страх и риск. Пользователь не будет предъявлять Лицензиару любые претензии за любые последствия, связанные с использованием Сервиса, или его отдельных функций.

3.3. Для использования Сервиса Пользователь устанавливает его на мобильное устройство или открывает его десктопную версию и проходит авторизацию путем ввода ФИО и e-mail. Для подтверждения регистрации, Лицензиар высылает на указанный Пользователем контактный e-mail с кодом авторизации и входа в Сервис.

3.4. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования Сервиса третьими лицами. Пользователь обязуется не сообщать свои

аутентификационные данные третьим лицам, в том числе полученный им код подтверждения. За действия или бездействия Пользователя, которые привели к утере или доступу к аутентификационным данным Пользователя третьих лиц несет ответственность Пользователь.

3.5. Сервис предназначен для осуществления удаленного взаимодействия между Сторонами и включает в себя соответствующий объем возможностей и функций, в том числе:

- Размещение информации по каждой из Сторон, в том числе контактных данных;
- Размещение информации о предлагаемых товарах, работах или услугах управляющей организации ООО «ПС МП» (ОГРН 1167746202931, ИНН 7733272209), их описание, стоимость и другая информация, размещенная в Сервисе на усмотрение Лицензиатов;
- Размещение информации Лицензиатами об объектах недвижимости, которые представляет управляющая организация.
- Прием обращений Пользователей, в том числе передача необходимых управляющей организации сведений;
- Обмен документами между Сторонами;
- Прием платежей в адрес управляющей организации в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг, товаров, работ и иных услуг, предоставляемых управляющей организацией, посредством способов платежа (платежных инструментов) представленных в Сервисе.

3.6. Размещение новостей, рекламно-информационных материалов, направление уведомлений рекламно-информационного характера;

3.7. Публикация опросов, проведение общих собраний и другие возможности Сервиса.

3.8. Условия использования каждой конкретной коммерческой услуги Лицензиата, в том числе описание и стоимость, может быть размещена для каждой такой услуги непосредственно в самом Сервисе,

3.9. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты в Сервисе. Управляющая организация привлекает уполномоченного оператора по приему платежей, оператора электронных денежных средств или иных участников расчетов и организывает информационно-технологическое взаимодействие для процесса осуществления расчетов между Сторонами.

3.10. В рамках обеспечения безналичной оплаты в Сервисе реализована функция «автоплатеж», настраиваемая Пользователем самостоятельно. Указанная функция обеспечивает настраиваемое Пользователем автоматическое списание денежных средств в счет выполнения данным Пользователем своих денежных обязательств перед третьими лицами в рамках оплаты жилищно-коммунальных услуг, а также оплаты товаров, работ и услуг, доступных для заказа в Сервисе.

3.11. В рамках функции «автоплатеж» для Пользователя может быть ограничен лимит единовременного автосписания денежных средств. Указанное ограничение может быть установлено самим Пользователем, управляющей организацией и/или оператором по приему платежей.

#### **4. Персональные данные Пользователя**

4.1. Принимая настоящие Условия, Пользователь предоставляет Лицензиару и Лицензиатам полное и безоговорочное согласие на обработку и хранение своих персональных данных, используемых в Сервисе. Срок действия согласия на обработку персональных данных — бессрочно, за исключением случая отзыва согласия на обработку персональных данных по инициативе Пользователя в соответствии с настоящими Условиями. Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется для целей предоставления Пользователю возможности использования всех функций Сервиса, предоставленных в нем, в том числе, но не ограничиваясь:

- Для получения информации от управляющей организации и третьих лиц, разместивших свои услуги в Сервисе;

- Для заказа и оплаты услуг управляющей организации и третьих лиц, разместивших свои услуги в Сервисе;

- Для оплаты услуг ЖКХ;

- Для использования иных возможностей, представленных в Сервисе.

4.2. Указывая в Сервисе данные третьих лиц, Пользователь гарантирует управляющей организации наличие у Пользователя от каждого такого лица согласия на обработку, хранение и передачу этих персональных данных третьим лицам.

4.3. Персональными данными являются любые данные о Пользователе, которые подпадают под определение «Персональные данные» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В рамках настоящего соглашения Пользователь дает согласие Лицензиару на обработку и хранение следующих Персональных данных, относящихся к данному Пользователю:

- ФИО Пользователя;

- Паспортные данные Пользователя (номер, серия паспорта, дата, выдавший орган, адрес регистрации Пользователя);

- СНИЛС Пользователя;

- Контактный номер телефона Пользователя;

- Адрес электронной почты Пользователя;

- Адрес места фактического проживания Пользователя.

- Данные о недвижимом имуществе или лицевых счетах Пользователя, указанных им в Сервисе;

- Данные о платежных средствах Пользователя, предоставленные им управляющей организацией при использовании Сервиса.

- Данные о браузере, метаданные системы и программного обеспечения (файлы cash и cookie), используемого Пользователем при использовании Сервиса Сайта.

4.4. Под обработкой персональных данных Пользователя в настоящем соглашении понимается:

- Автоматизированная обработка персональных данных;

- Неавтоматизированная обработка персональных данных;

- Сбор персональных данных,

- Запись персональных данных,

- Систематизацию персональных данных,

- Накопление персональных данных,

- Уточнение (обновление, изменение) персональных данных,

- Извлечение персональных данных,

- Использование персональных данных, передача (распространение, предоставление, доступ),

- Обезличивание персональных данных,

- Блокирование персональных данных,

- Удаление персональных данных,

- Уничтожение персональных данных.

4.5. Принимая настоящие Условия, Пользователь предоставляет управляющей организации полное и безоговорочное согласие на передачу его персональных данных третьим лицам, для целей обеспечения работы всех функций Сервиса и оказания услуг.

4.6. Пользователь вправе отозвать предоставленное им согласие на обработку и хранение его персональных данных в Сервисе, направив соответствующий заявление на фактический адрес местонахождения управляющей организации, а управляющая организация обязана удалить персональные данные такого Пользователя.

4.7. Заявление об отзыве должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных;

- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- собственноручную подпись субъекта персональных данных;
- сведения о согласии на обработку персональных данных (дата принятия оферты).

4.8. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, прекращение обработки и уничтожение персональных данных будет произведено в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения заявления об отзыве согласия. При этом, Пользователю может быть заблокирована возможность использования Сервиса, что не будет являться нарушением со стороны управляющей организации.

## **5. Ограничение ответственности управляющей организации**

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что управляющая организация не несет ответственность за действия третьих лиц и Пользователя по регистрации в Системе Пользователей, внесению их персональных данных и любой другой информации в Систему.

5.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что управляющая организация не несет ответственность за сбои в работе систем третьих лиц, интегрированных с Системой, повлекшие за собой отображение в Сервисе некорректной информации.

5.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что управляющая организация не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

5.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что в случае неработоспособности Сервиса управляющая организация не несет никакую ответственность за события и их последствия, которые могли возникнуть у Пользователя в связи с отсутствием возможности оплаты услуг или иных действий в Сервисе.

5.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что управляющая организация не несет ответственность за любые события либо их последствия в случае, если их возникновение связано с тем, что Пользователь обеспечил каким-либо образом доступ третьим лицам в Сервис.

5.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что управляющая организация не несет ответственность за качество и объем оказанных посредством Сервиса услуг третьими лицами. Данные услуги предоставляются на основании сторонних соглашений и договоров, в которых управляющая организация не является стороной.

5.7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что управляющая организация не несет ответственности по договорам или обязательствам между Пользователя и третьими лицами, а равно их нарушению, которые возникли в рамках использования Пользователем настоящего Сервиса. В том числе, управляющая организация не несет ответственности за сделки, совершенные между Пользователем и третьими лицами в рамках использования Пользователем Сервиса, так как управляющая организация не является стороной указанных сделок.

5.8. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что управляющая организация не несет ответственности за любые сбои, блокировки денежных средств или переводов, несвоевременные переводы денежных средств, нарушения в денежных расчетах между Пользователем и третьими лицами при совершении сделок, в случае если указанные денежные расчеты, осуществлялись Пользователем посредством Сервиса и представленных в нем платежных инструментов, предоставленных сторонними платежными системами. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственности, за функционирование платежных сервисов, размещенных в Сервисе, в связи с тем, что услуги по переводу денежных средств, с применением платежных сервисов осуществляют отдельные организации — платежные системы. В случае возникновения претензий Пользователя по поводу работы платежных сервисов, размещенных в Сервисе, Пользователь обязуется

направлять указанные претензии организациям — владельцам платежных сервисов, без привлечения Лицензиара.

5.9. Принимая условия настоящего Соглашения, пользователь подтверждает и соглашается, что в случае инициации Пользователем любых возвратов и/или отмены платежей, произведенных им посредством Сервиса, суммы банковских комиссий, а равно комиссий операторов по переводу денежных средств (Платежных сервисов), Пользователю не возвращаются.

5.10. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственности за любые действия управляющая организация в отношении Пользователя, которые совершались в рамках, заключенных или заключаемых сделок между Пользователем и третьими лицами.

5.11. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственности за любую информацию, размещаемую Лицензиатами в Сервисе, в том числе за ее актуальность, достоверность и соответствие действующему законодательству Российской Федерации.

5.12. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что управляющая организация не несет ответственности за любую информацию, направляемую Лицензиатом в адрес Пользователя путем push-уведомления, SMS сообщений, исходящих телефонных звонков, а также сообщений, направленных на адрес электронной почты.

**Управляющая организация:**

Общество с ограниченной ответственностью «ПИОНЕР-СЕРВИС МИТИНО-ПАРК»

Директор: Хлебалина Татьяна Александровна

Юридический адрес: 125430, ГОРОД МОСКВА, ПЯТНИЦКОЕ ШОССЕ, ДОМ 21,  
ПОМЕЩЕНИЕ XVII

ОГРН: 1167746202931 / ИНН: 7733272209