



life ЖИЛОЙ КВАРТАЛ
БОТАНИЧЕСКИЙ САД

**Полезная
информация
для жильцов**

УК «Пионер-Сервис» – мы рады
делать вашу жизнь комфортной!

Добро пожаловать домой!
Мы рады приветствовать вас в жилом
квартале LIFE-Ботанический сад.

Спасибо за выбор нашей управляющей компании.
Гарантируем высокое качество обслуживания и будем стараться
сделать ваш новый дом максимально комфортным и уютным!

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

① Информация о работе офиса УК «Пионер-Сервис»

Временный режим работы:

Понедельник – не приемный день
Вторник – 11:00-20:00
Среда – 9:00-18:00
Четверг – 9:00-18:00
Пятница – 9:00-16:30
Суббота – выходной
Воскресенье – выходной

} перерыв на обед
с 13:00 до 14:00

Контактная информация:

Адрес: Лазоревый пр-д, д. 5, к. 3

Управляющий LIFE-Ботанический сад:
Беребнёв Иван Сергеевич





Круглосуточная диспетчерская служба:
+7 (495) 212-10-60


E-mail: infoUK@pioneer.ru

Шумовые работы, завоз стройматериалов, вывоз строительного мусора
производятся с понедельника по пятницу: 9.00 – 13.00 и 15.00 – 19.00.


② Информация о входе в ремонт

Как приступить к ремонту:

- Не иметь задолженности по ЖКУ;
- На период ремонтно-строительных работ необходимо отключение пожарной сигнализации. Форму заявления можно скачать, перейдя по [ссылке](#); 
- В случае перепланировки, проект необходимо согласовать с МЖИ. С допустимыми и запретными действиями по перепланировке в квартире можно ознакомиться, перейдя по [ссылке](#); 
- О перепланировке необходимо сообщить инженеру управляющей компании;
- Заполнить заявление о начале ремонтно-строительных работ, а также доверенность на ответственного за проведение работ. Необходимые документы можно скачать, перейдя по [ссылке](#); 
- Предоставить в управляющую компанию договор строительного подряда (копии, заверенные синей печатью организации), а также копии паспортов рабочих, ответственных за проведение работ;
- Провести подготовительные работы в местах общего пользования. Ознакомиться с правилами проведения ремонтно-строительных работ можно, перейдя по [ссылке](#). 
Услугу по согласованию перепланировки можно заказать в офисе управляющей компании.
- По окончании ремонтно-строительных работ, в управляющую компанию необходимо предоставить:
 - заключение электротехнической лаборатории;
 - акты скрытых работ;
 - отчитаться о работоспособности пожарной сигнализации.

Управляющая компания оказывает платные услуги по ремонту квартир, а также выполняет сантехнические и электромонтажные работы. С полным перечнем услуг можно ознакомиться, перейдя по [ссылке](#). 

③ Замена радиаторов

В случае замены радиаторов отопления, необходимо написать заявление в управляющую компанию для расчета мощности. К заявлению необходимо прикрепить паспорт устанавливаемых радиаторов отопления. Форму заявления можно скачать, перейдя по [ссылке](#). 

④ Интернет и телефония

Услуги интернет-связи, телефонии и цифрового телевидения предоставляет компания Meganet: +7 (495) 980-08-80.













Въезд на территорию жилого комплекса LIFE-Ботанический сад осуществляется по пропускному режиму. Собственникам необходимо заполнить анкету на право въезда автотранспорта и передать в офис управляющей компании. С информацией и правилами въезда можно ознакомиться, перейдя по [ссылке](#).

⑤ Гарантийный отдел Застройщика

Каждую вторую среду месяца, с 17:00 до 20:00 в помещении офиса управляющей компании работают представители Застройщика. Также вы можете отправить обращение по адресу электронной почты: garant@pioneer.ru или по форме обратной связи на сайте www.pioneer.ru/garant.

⑥ Услуги УК «Пионер-Сервис»

Управляющая компания проводит комплекс мероприятий по обслуживанию и эксплуатации инженерных систем, ремонтно-строительных работ, клининговых услуг, а также обеспечению личной и имущественной безопасности жителей LIFE-Ботанический сад:

 Ремонт квартир	 Установка кондиционеров	 Замена конвекторов отопления
 Страхование имущ. и гражданской ответственности	 Уборка квартир	 Меблировка квартир
 Согласование перепланировки	 Сантехнические услуги	 Электромонтажные услуги
 Замена остекления	 Озеленение	 Умный дом

«Пионер-Сервис» в социальных сетях

 [uk_pioneer_service](#)  YouTube