



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

УК «ПИОНЕР-СЕРВИС»

LIFE-Ботанический Сад

LIFE-Ботанический Сад-2

За период: январь 2021 года

ВСЕГДА
К ВАШИМ
услугам

Лифтовое оборудование

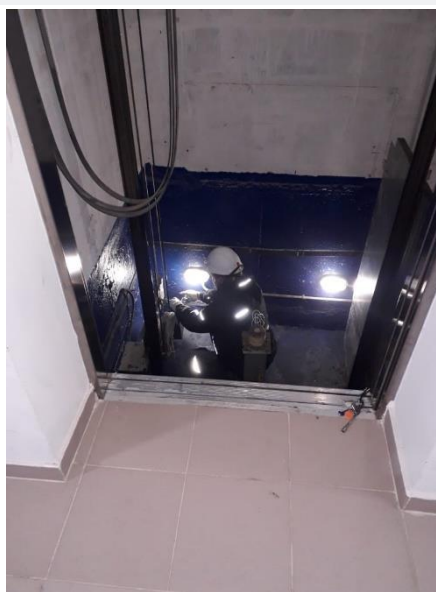
ДЕЙСТВИЯ УК

Проведены работы по обследованию и плановому ремонту лифтовых кабин в жилом комплексе.



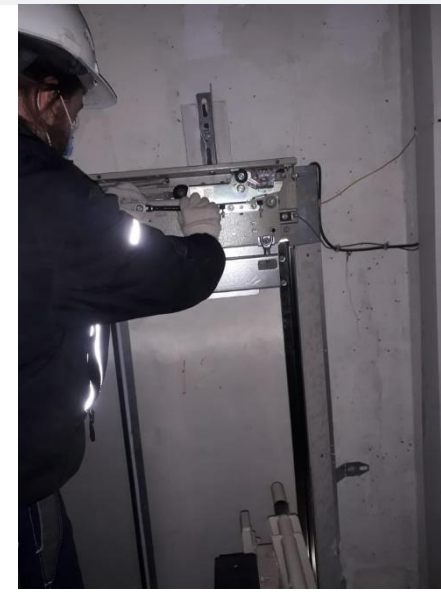
В ЦИФРАХ

Всего в ЖК смонтировано – **166** лифтовых кабин. Выполнено более **120** заявок по неисправностям. На текущий день все замечания устранены.



ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Проводить регулярные профилактические осмотры оборудования, оперативно устранять неполадки.



Электрооборудование

ДЕЙСТВИЯ УК

Проведены работы по проверке элементов электроснабжения и электроосвещения в многоквартирных домах.



В ЦИФРАХ

Заменено более **100** светильников, ламп электроосвещения и датчиков движения.
Проведено обследование **49** электрощитовых и обеспыливание оборудования.



ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Продолжить работу по проверке оборудования и функционирования всех приборов электроосвещения в МКД.



УБОРКА МОП

ДЕЙСТВИЯ УК

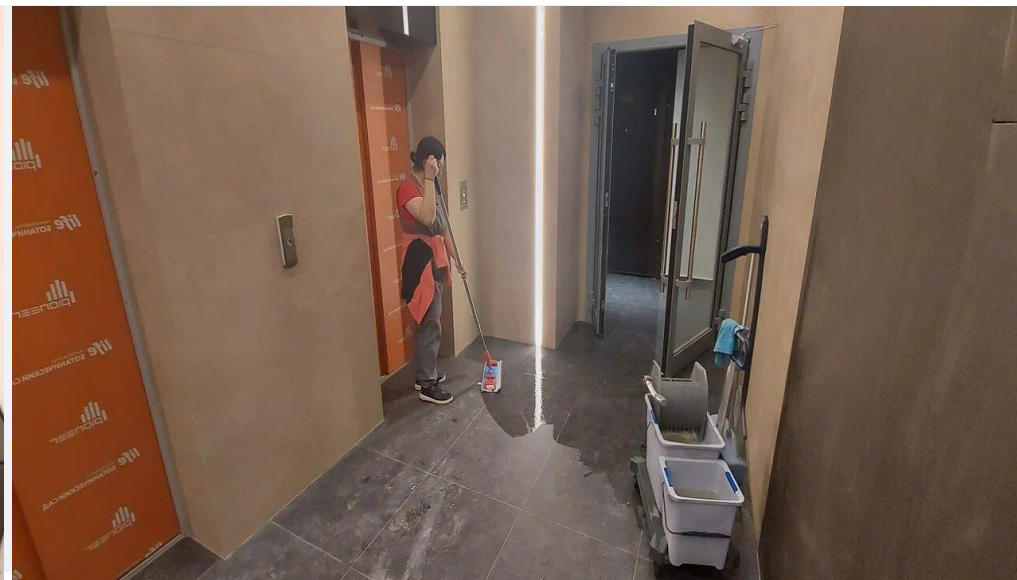
Для поддержания надлежащего санитарного состояния и комфортного проживания собственников, управляющая компания проводит ежедневную уборку мест общего пользования.

В ЦИФРАХ

В этом месяце от жителей поступило **75** обращений по уборке. На одного сотрудника приходится около **800** кв. метров уборочной площади. Для качественной уборки квартирных и лифтовых холлов каждые **2** этажа происходит замена воды в ведрах.

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Повышение качества оказываемых услуг, оперативная обработка каждой поступающей по клинингу заявки.



УБОРКА ТЕРРИТОРИИ

ДЕЙСТВИЯ УК

В ежедневном режиме проводятся работы по обслуживанию территории жилого комплекса, уборке снега, поддержанию чистоты.

В ЦИФРАХ

На объекте находится **14** сотрудников клининговой службы,
2 единицы снегоуборочной техники, а также ручной инструмент.

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Ввод в эксплуатацию мобильного ручного разбрасывателя CS 6000S.



УБОРКА ПАКИНГА

ДЕЙСТВИЯ УК

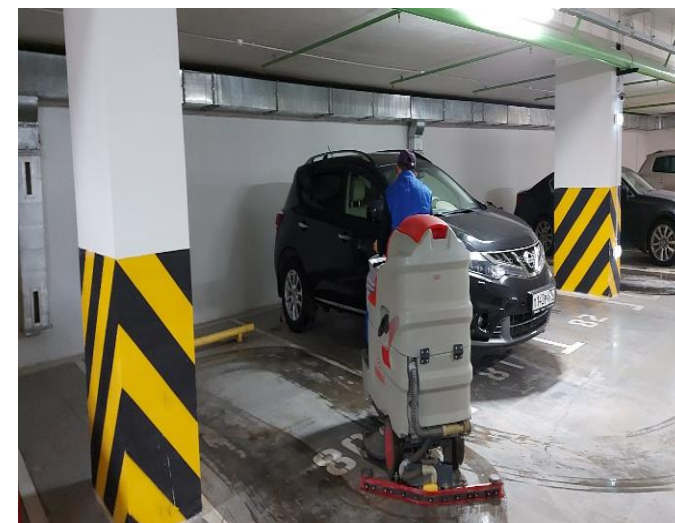
Ежедневно сотрудники клининговой компании проводят уборку подземного паркинга.

В ЦИФРАХ

В течение рабочего дня оператор поломоечной машины убирает **160** машиномест. Дополнительно, по обращениям собственников были проведены работы по уборке на **11** машиноместах.

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Повышение качества оказываемых услуг, оперативная обработка каждой поступающей по клинингу заявки.



ДЕЗИНФЕКЦИЯ

ДЕЙСТВИЯ УК

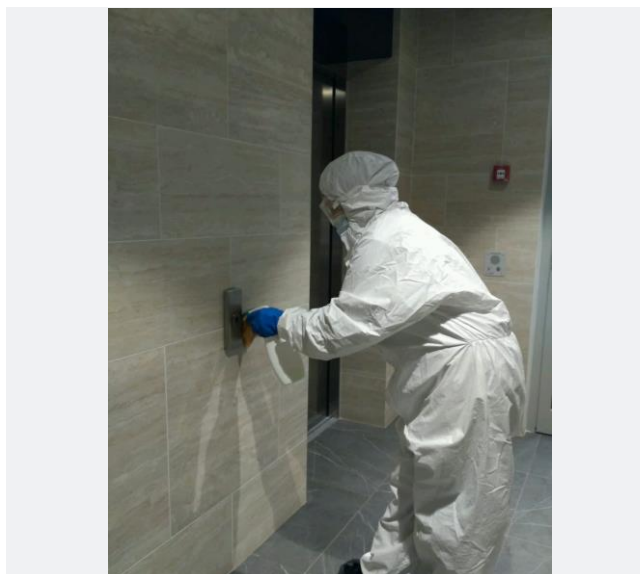
Управляющая компания проводит ежедневную дезинфицирующую обработку мест общего пользования.

В ЦИФРАХ

За две недели сотрудники клининговой службы обрабатывают более 152 этажей

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Продолжить ежедневную дезинфекцию МОП с использованием специализированных средств.



ДЕРАТИЗАЦИЯ

ДЕЙСТВИЯ УК

Проведение ежемесячной дератизации и дезинсекции технических помещений.

В ЦИФРАХ

В более чем **100** местах ЖК в профилактических целях размещены средства от грызунов.

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Продолжить профилактические мероприятия по дератизации, ввести регулярный мониторинг санитарного состояния



ВЫВОЗ СНЕГА

ДЕЙСТВИЯ УК

Вывоз снега с территории жилого комплекса осуществляется по необходимости. С 14 января управляющая компания работает в режиме повышенной готовности

В ЦИФРАХ

За месяц вывезено около **400** машин снега. В общей сложности - около **5592** кубометров.

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Продолжение работы в режиме повышенной готовности, оперативная работа по расчистке придомовой территории от снега и наледи



ВЫВОЗ МУСОРА

ДЕЙСТВИЯ УК

Ежедневный вывоз и утилизация твердых бытовых отходов с территории жилого комплекса.

В ЦИФРАХ

За месяц с территории комплекса было вывезено **498** контейнеров смешанных отходов и вторсырья.

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

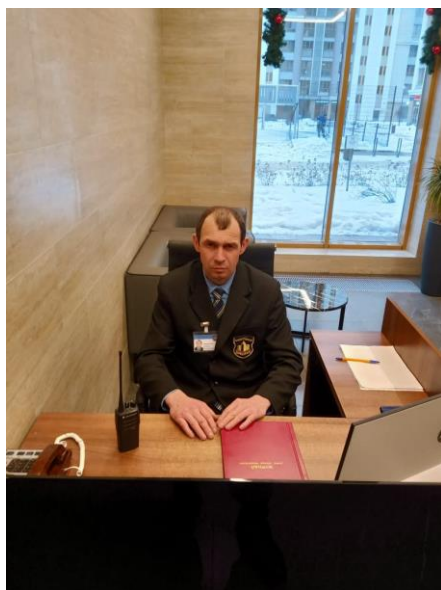
Продолжать работу по своевременному вывозу мусора с территории ЖК, поддерживать порядок вокруг мусорных контейнеров



ОХРАНА ОБЪЕКТА

ДЕЙСТВИЯ УК

Охрана объекта осуществляется круглосуточно. Сотрудники охраны следят за порядком на территории ЖК, проводят регулярные обходы



В ЦИФРАХ

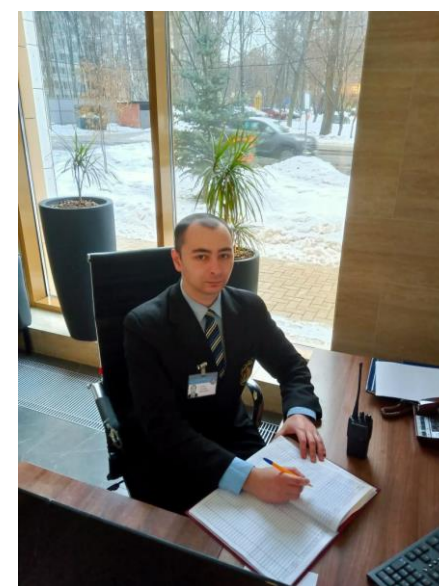
Всего на объекте **35** постов осуществляет круглосуточное дежурство.

За месяц было выявлено **47** фактов проведения ремонтных работ с нарушением шумового режима. Поступило больше **3000** заявок на въезд-выезд на территорию жилого комплекса. Раскрыта **1** кража.



ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Продолжать осуществлять круглосуточное дежурство, оперативно реагировать на заявки жителей о нарушениях на территории ЖК.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ДЕЙСТВИЯ УК

Прием заявок жителей осуществляется через мобильное Приложение «Пионер-Сервис».
Личный кабинет доступен на сайте Управляющей компании uk.pioneer.ru

В ЦИФРАХ

Всего поступило заявок от жителей:
1365 шт.

Выполнено – **1095** шт.

Из них аварийных – 44 %
Консультационных – 44%
Платные услуги – 11 %

ПЛАН НА СЛЕДУЮЩИЙ МЕСЯЦ

Закрытие не менее 80% заявок в установленные сроки.



ВСЕГДА
К ВАШИМ
услугам
